

KEON科恩

浙江科恩电器有限公司

ZHEJIANG KEON ELECTRICAL CO.,LTD.

地址：浙江省嵊州市经济开发区浦东大道208号

官网：www.chinakeon.com

全国服务热线:4006783567

KEON科恩

使用说明书

多功能 移动式净水机

安装及使用前请仔细阅读本机使用说明书

Please Read User's Manual Carefully Firstly

浙江科恩电器有限公司

ZHEJIANG KEON ELECTRICAL CO.,LTD.

本说明书部分图片为示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准(2022.11.KN版)

GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008 QB/T4144-2019

目录

安全注意事项	1
水处理工艺	2
产品示意图	3
图标及按键说明	4
使用说明	6
技术参数	9
电气原理图	9
故障处理	10
保修说明	11
保修卡	12

致用户

尊敬的顾客：

您好！

为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作。阅后请妥善保管说明书。如在使用当中遇到问题，或者对我们的产品和服务有任何意见及建议，请拨打全国服务热线，我们时刻恭候为您服务。

注：如需购买或更换滤芯， 请拨打全国服务热线或登录官方网站咨询。

KEON科恩

产品合格证

出厂日期:_____

检 验 员:_____

浙江科恩电器有限公司
ZHEJIANG KEON ELECTRICAL CO.,LTD
浙江省嵊州市经济开发区浦东大道208号

保修卡

保 修 卡

产品名称、 型号				用户姓名	
销售单位				电话号码	
购买日期		发票 号码		机身编号	
特约技术服务 站（盖章）				用户地址	
维 修 记 录					
序号	日期	故障情况		处理意见	维修员 签 字
注：凭此卡向购货地经销商保修					

安全注意事项

使用本产品前，请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管以备日后参考。

请勿自行拆卸、维修或改装机器，以免引起故障和危险，甚至造成火灾。

老人、儿童必须在成人的监护下正确使用本产品，以免烫伤。

只可将电源线连接到与铭牌上标注的额定电压相符的电源上。

本产品必须使用可靠接地的三芯插座。

请勿通过拉提电源线来搬运机器。

请勿损伤、加工、拽拉、强行弯曲电源线，以免引起火灾或触电。

请勿将蜡烛、打火机或盛有水、药物、易燃物的容器等放在本产品上。

请勿在户外、阳光直射或可能有水喷溅的地方使用。

保持周围环境清洁并每二个月清洁一次原水箱。

请使用符合市政自来水标准的水作为原水。

超过12小时未使用本产品，重新使用时，开机先将机器内部的水全部排完，然后制满水，再排空一次水后方可制水使用。

在使用本产品时，机器不得浸入水中，不得倾斜放置。

请勿使用35℃以上的水作为原水；环境温度<2℃时，将机器内的水排尽，以防冻。

请使用专用配件，以免损坏机器或影响安全。

滤芯寿命时间会因地域/季节不同而导致实际寿命有所差异。

初次使用本产品或更换新滤芯后先制水2小时，再浸泡12小时以上，再制水2小时后方可饮用。

人长时间离开或晚上停用此产品，请切断电源；

排水、维修、安装或拆卸滤芯时，请先切断电源。

禁止使用汽油等有机溶剂擦拭机体，应用湿抹布轻擦机体表面。

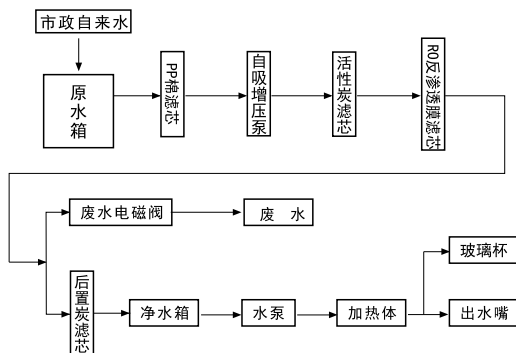
如果本产品出现异常现象或有水进入产品内部，请立即从电源插座上拔下插头，然后拨打全国统一服务热线。

如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

注：以上注意事项请务必遵守，以免造成不必要的损害！

水处理工艺

水处理工艺流程



反渗透原理:

反渗透膜是一种用化学合成高分子材料制成的具有半透性能的薄膜。在外加压力作用下,使原水中的水分子及其它微量成分透过,透过液称为纯水,原水的绝大部分盐分,重金属(砷、镉、铅、铬(六价))、有机物、细菌等杂质截留于膜表面,使该侧的浓度高于原水中的盐浓度,该部分水称为浓缩水。在设备正常运行中,原水经过反渗透膜的过滤,在产生纯水的同时也排放部分浓缩水。浓缩水已透过多级预处理装置过滤,其水质除盐分高于原水外。其它指标均优于原水。可做生活用水。反渗透膜的工作状态、使用寿命与原水水质、水压、水温等因素有关。

说明

- 滤芯属耗材,不属于保修范围,由用户自行购买。
- 滤芯均有相应的使用寿命,请及时进行清洗或更换。
- 安装滤芯时请按号对应安装,滤芯安装好后请确认无漏水后再正常使用。

保修说明

为了方便您使用本产品,请仔细阅读使用说明书。凡属在正常使用情况下,由于本产品本身质量问题引起的故障,在保修期内,凭此卡向购货地经销商保修。

严格实行国家“新三包”规定,整机保修期为一年(自开票之日起计算)。

- 1、请顾客妥善保存购机发票和保修卡;
- 2、在保修期内,凡属产品本身质量问题引起的故障,请顾客凭已填好的《产品保修卡》及购机发票在购买地售后服务点免费维修;
- 3、已过保修期限的顾客,如需邮购产品零配件,可联系维修网点或公司客户服务部邮购;
- 4、若说明书中有保修年限承诺,则以说明书为准;

以下情况不属三包范围

- 1、无保修卡、无有效凭证或经过涂改的;
- 2、未按说明书的要求操作所引起故障的;
- 3、自行改装或加装其他功能后出现故障的,以及非专业维修人员拆动造成损坏的;
- 4、因移动或跌落而造成故障、划伤或破损的;
- 5、因顾客保管、维护、使用不当造成损坏;
- 6、因不可抗拒原因造成故障或损坏的;
- 7、不在保修范围内的产品。若需维修将合理收费;

注意:净水器产品除滤芯外,整机保修期为一年(自开发票之日起计算)。

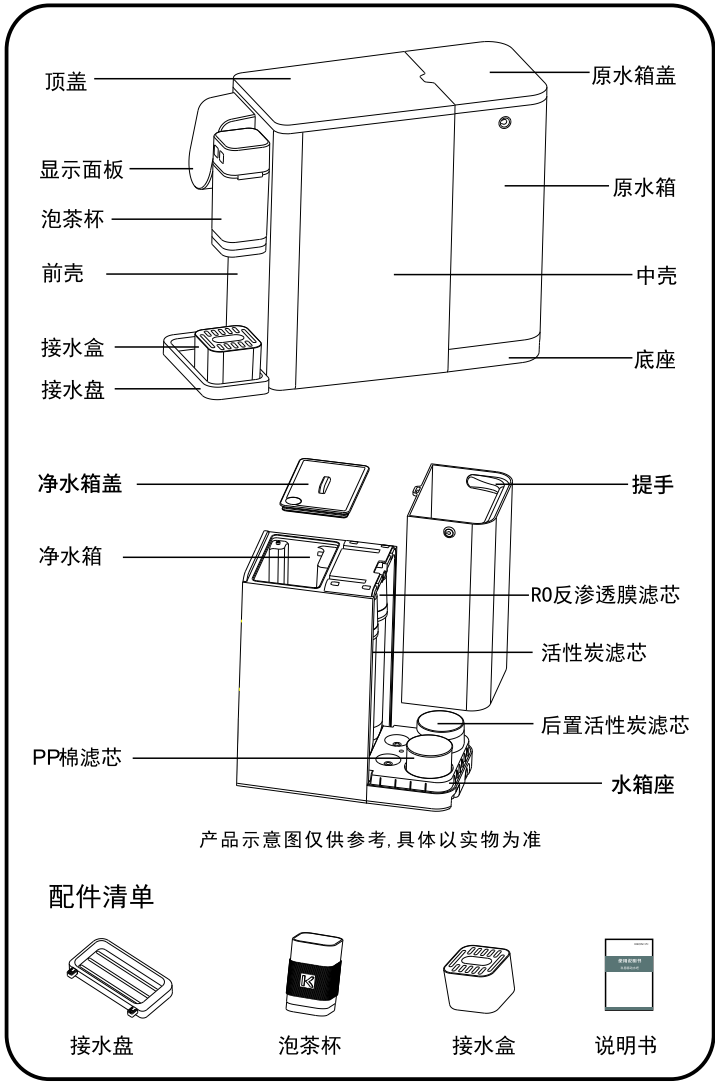
故障处理

必须由经销商或专业维修点进行维修

故障现象	可能原因	排除方法
不制水 (机器不工作)	原水箱未放到位(换水指示灯长亮)	将原水箱放到位
	原水箱缺水(换水指示灯闪烁)	正确放置原水箱中浮球
	自吸泵堵塞或坏	清洗或更换自吸泵
	自吸泵线束松动或脱落	检查线束
	未接通电源	接通电源
不制水或流量小 (机器工作)	滤芯未旋到位	将滤芯安装到位
	废水比电磁阀坏	更换废水比电磁阀
	自吸泵坏, 压力不够	更换自吸泵
	滤芯堵塞	更换滤芯
不出热水	净水箱缺水, 出现"F0"	净水箱制满水
	加热体或可控硅坏	更换加热体或可控硅
	未接通电源	接通电源
异味	滤芯寿命已超过使用周期	更换滤芯
	长时间未使用机器	清洗净水箱和原水箱/冲洗管路
E1	热水温度传感器坏或端子松	更换加热体或重新插紧
E2	冷水温度传感器坏或松	更换冷水温度传感器或插紧
E3	加热异常	放部分常温水后重新上电
E4	常温水温度低于20℃	温度大于20℃后才能使用
E51(加热出冷水)	可控硅/加热体坏或线束脱落	检查线路或更换可控硅/加热体
E52(流量小)	1. 小水泵坏	1. 更换小水泵
	2. 小水泵线束脱落	2. 检查小水泵线束
	3. 管路中有异物	3. 疏通管路
bb	连续制水30分钟(不制水或流量小)	同不制水或流量小(机器工作)

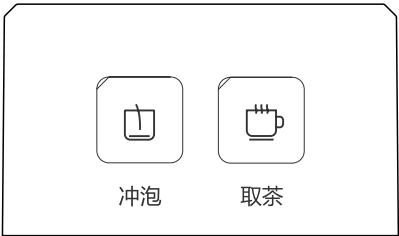
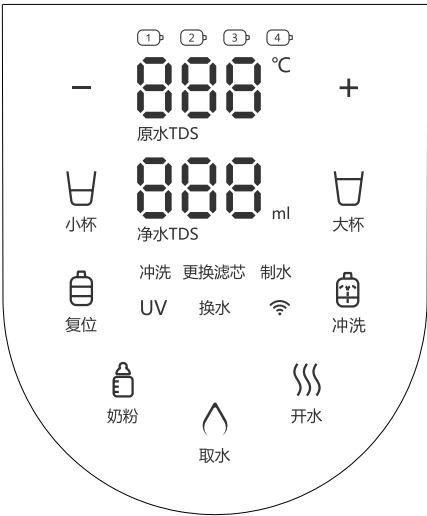
⚠ 警告 维修时，请切断电源。

产品示意图



图标及按键说明

控制面板



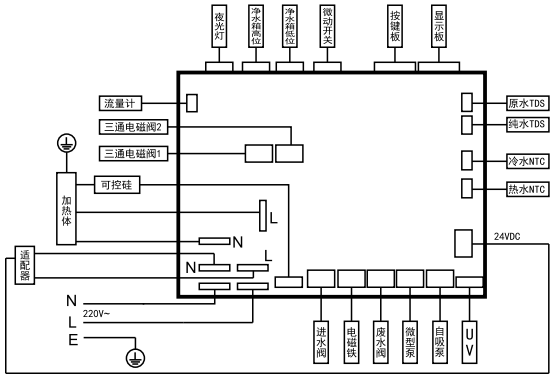
说明：两分钟后屏幕进入屏保状态，轻触任意键，屏幕显示。

技术参数

适用水源	市政自来水
额定总净水量	2000L
净水流量	11.7L/h
额定电压/频率	220V~/50Hz
额定总功率	2250W
制热功率	2200W
额定制热水能力	20L/h, $\geq 90^{\circ}\text{C}$
净水箱容量	1.8L
原水箱容量	6L
环境温度范围	$4^{\circ}\text{C} \sim 40^{\circ}\text{C}$
防触电保护类型	1类
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）的要求。

注意 技术参数如有变动，以机身铭牌为准，恕不另行通知。

电气原理图



或拔掉电源，排空净水水箱

◇ 拿掉净水箱内底部的硅胶塞

◇ 拧掉机器底部的螺帽，取出硅胶塞（如图1）

◇ 将杯放在排水口正下面（如图2）

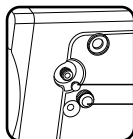


图1

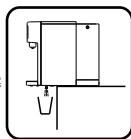


图2

五、更换原水

正常制水过程中，原水箱缺水时，出现“换水”提示闪烁，提示用户需要更换原水，将剩余的浓缩水倒掉，然后重新加市政自来水

注意：不要直接往原水箱加水

六、更换滤芯

在使用过程中，根据用户使用时间计算滤芯损耗程度，若长时间不使用，同样计算滤芯寿命，当滤芯寿命条闪烁时，提示用户滤芯已到达寿命周期。

◇ 断开电源，参考滤芯拆装说明更换新滤芯

◇ 长按复位键3秒，再轻触+/-键进行选择所需复位的滤芯，最后再长按复位键3秒，滤芯寿命条和更换滤芯图标消失，则开始重新计算滤芯寿命时间，滤芯更换完成

注意：更换新滤芯后务必进行滤芯复位，否则无法计算滤芯寿命

七、滤芯使用周期

各滤芯在长期制水后，净水能力会逐渐减弱，当滤芯使用寿命周期衰退，滤芯条闪烁，建议更换滤芯；各滤芯参考使用寿命为

a) 滤芯1: PP棉滤芯，6-12个月 (1)

b) 滤芯2: 活性炭滤芯，6-12个月 (2)

c) 滤芯3: RO反渗透膜滤芯，24-36个月 (3)

d) 滤芯4: 后置活性炭滤芯，6-12个月 (4)

滤芯周期会因地域/季节的不同而导致实际的寿命有所差异，为保证水质，请及时更换滤芯；当制水周期明显增长时，请更换RO反渗透膜滤芯。

注意：滤芯更换完成后必须制水3箱水后方可饮用。

显示图标说明

(1) (2) (3) (4)	1: PP棉滤芯 2: 活性炭滤芯 3: RO反渗透膜滤芯 4: 后置活性炭滤芯 滤芯寿命条闪烁，滤芯寿命到
888 °C 原水TDS	“°C”亮时表示温度 “原水TDS”亮时表示原水TDS值
888 ml 净水TDS	“ml”亮时表示杯量大小 “净水TDS”亮时表示净水TDS值
更换滤芯	闪烁，滤芯寿命到
制水	长亮，制水状态
冲洗	长亮，自动冲洗状态
UV	长亮，开启抑菌功能
换水	长亮，提示原水箱未放到位或未放
	闪烁，原水箱缺水，提示更换原水

按键说明

+/-	1、加减键：轻触此键，调节温度高低和杯量大小
大杯 / 小杯	2、杯量键：轻触此键，根据所需选择杯量大小
冲洗	3、冲洗键：长按此键3秒，灯闪进入冲洗模式
开水	4、开水键：轻触此键，灯亮则进入开水模式
取水	5、取水键：轻触此键，灯闪出水；长按此键3秒，排空净水箱，且净水TDS值长亮，净水箱清洗提示重新开始计时
奶粉	6、奶粉键：轻触此键，灯亮则进入泡奶模式
复位	7、复位键：长按此键3秒显示滤芯寿命，轻触+/-键选择滤芯，再长按此键3秒后滤芯复位完成
冲泡	8、冲泡键：轻触此键，灯亮则进入泡茶模式
取茶	9、取茶键：轻触此键，灯亮则取茶水

使用说明

一、使用前须知

- 1、本产品为220V/50Hz市电供电
- 2、确认滤芯都安装到位后方可通电使用
- 3、确认原水箱内有足够的水（无“换水”显示）后机器才能正常工作
- 4、等“F0”缺水提示消失后才能取水
- 5、因采用的极速加热技术，故出水量不会很大
- 6、首次使用或更换滤芯后，可能会出带气泡的水属于正常现象
- 7、长时间不使用，请拔掉电源插头
- 8、净水TDS值闪烁时，提示清洗净水箱
- 9、出现“FU”水满提示，机器停止制水

二、使用操作说明

- 1、原水箱加市政自来水后放置在机器上
- 2、插上电源插头
 - ◇ 杯量设置：轻触大杯或小杯图标，然后轻触+/- 键设置所需杯量
 - ◇ 温度设置：轻触开水或奶粉图标，然后轻触+/- 键设置所需温度
 - ◇ 取常温水：设置好所需杯量，轻触取水键
 - ◇ 取开水：设置所需杯量，轻触开水键设置温度，最后轻触取水键
 - ◇ 泡奶粉：设置所需杯量，轻触奶粉键设置温度，最后轻触取水键
 - ◇ 冲泡茶：1) 将茶叶放在泡茶杯中，从正面轻轻平推放置好
 - 2) 设置所需温度，轻触冲泡键，一段时间后停止往泡茶杯中注水或轻触冲泡键停止注水
 - 3) 将水杯放在接水盒上，轻触取茶键开始取茶水，再轻触一下取茶键停止取茶水

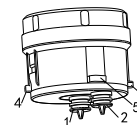
注：1. 放置泡茶杯时，“K”字朝正面

2. 在高原地区使用此产品，因沸点低，加热时会出现喷气，请调低到相应的温度再使用

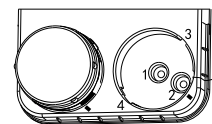
三、滤芯拆装

◆①④号滤芯

- ◇ 安装：将图一和图二中的数字一一对应，按照图三往下压后顺时针旋转
- ◇ 拆卸：逆时针旋转滤芯后并往上拔



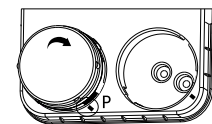
图一



图二



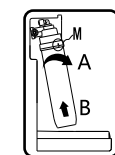
图三



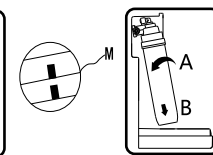
图四

◆②③号滤芯

- ◇ 安装：按照B向用力，顺时针A向旋转到M位置处筋对齐（图五）
- ◇ 拆卸：逆时针A向旋转滤芯，朝B向取出（图六）



图五



图六

注意：安装时请参考产品示意图对应好滤芯位置

四、清洗净水箱

净水TDS值闪烁时，提示清洗净水箱，照以下步骤进行

- ◇ 拔掉电源插头
- ◇ 向上提走原水箱（图1）
- ◇ 向后推顶盖，向上取出（图2）
- ◇ 取走净水箱盖（图3），用洁净的软布将净水箱及净水箱盖擦拭干净
- ◇ 插上电源，长按取水键3秒，排空净水箱，清洗提示重新开始计时
- ◇ 清理完净水箱后，将净水箱盖安放到原来位置，并沿打开顶盖相反方向装好顶盖



图1

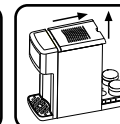


图2

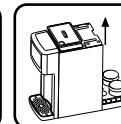


图3

注：累计上电3个月，净水TDS值闪烁，提示清洗净水箱