

KEON科恩

浙江科恩电器有限公司

ZHEJIANG KEON ELECTRICAL CO.,LTD.

地址：浙江省绍兴市嵊州市浦口街道浦东大道208号

官网：www.chinakeon.com

全国免费服务热线：4006783567

KEON科恩

使用说明书

家用供热水燃气快速热水器

安装及使用前请仔细阅读本机使用说明书

Please Read User's Manual Carefully Firstly

本说明书部分图片为示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准(2026.01.KN版)

执行标准：GB 6932-2015、GB 20665-2015

浙江科恩电器有限公司

ZHEJIANG KEON ELECTRICAL CO.,LTD.

告用户环境影响书

“清洁生产，污染防治”是我公司环境管理的方针，公司按照GB/T24001-2004 idt ISO14001:2004标准建立、实施和保持环境管理体系。我公司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下：

产品包装废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物，废泡塑为不可回收废弃物，不用后应按环保要求分类处置投到指定分类垃圾桶中。

任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废，无论是到期报废或中途换代报废，均应送当地废品收购站统一处理。

超过报废年限的产品，我公司各维修服务点将不再承诺维修服务。为了您和家人的安全，请务必到期报废。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质									
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
风机组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
水泵组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他电气件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
热交换器组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
燃烧器组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属外壳及表面喷涂	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他金属零部件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
紧固件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线材类	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超过电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超过电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

- 本表格依据SJ/T 11364的规定编制
- 本标识内的数字表示产品在正常使用状态下，环保使用期限为10年。
- 部件上的环保使用年限标识优先于产品上任何与之相冲突或不同的环保使用期限标识。本产品所有环保使用期限是指在产品说明书规定的使用条件下使用本产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。
- 为保护环境、关爱地球，用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家电器电子产品相关法律法规，将其交给具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

前言

尊敬的用户，感谢您使用本公司的家用供热水燃气快速热水器。本产品按照国家标准GB 6932-2015、GB 20665-2015生产制造。正确安装和使用本产品，将为您美好生活增添新的享受。

特别警告

由于热水器工作时，燃气燃烧要消耗大量氧气并产生一氧化碳气体，而吸入过量的一氧化碳会对人体健康造成危害，严重的甚至会导致死亡。因此，本公司真诚告诫所有用户：必须由专业安装人员进行安装，严格按照本使用说明书的要求使用热水器，必须保持安装热水器处通风良好，以保证热水器的正常工作及您和家人的安全。

对于未经授权而改装本公司产品的行为，除使产品失去保修外，还会导致侵权。本公司不对被改装的产品可能发生的故障或事故承担任何责任。

据GB 17905《家用燃气燃烧器具安全管理规则》，燃具从售出日起，人工煤气热水器的判废年限应为6年，液化石油气和天然气热水器判废年限应为8年。超过报废年限的产品，我公司各维修服务点将不再承诺维修服务，为了您及家人的安全，请您务必到期报废。

目录

一	型号说明	1
二	产品特点	1
三	结构简图	2
四	热水器构造及各部分名称	2
五	热水器技术性能参数	3
六	热水器的安装	3
七	热水器的使用方法	5
八	使用注意事项	7
九	维修服务	8
十	故障代码	8
十一	一般故障原因及处理方法	9
十二	热水器的成套包装	10
十三	电气接线图	10
十四	告用户环境影响书	11

型号说明

JSW30—16KN55

产品特征序号

主参数：30表示额定热负荷30kW

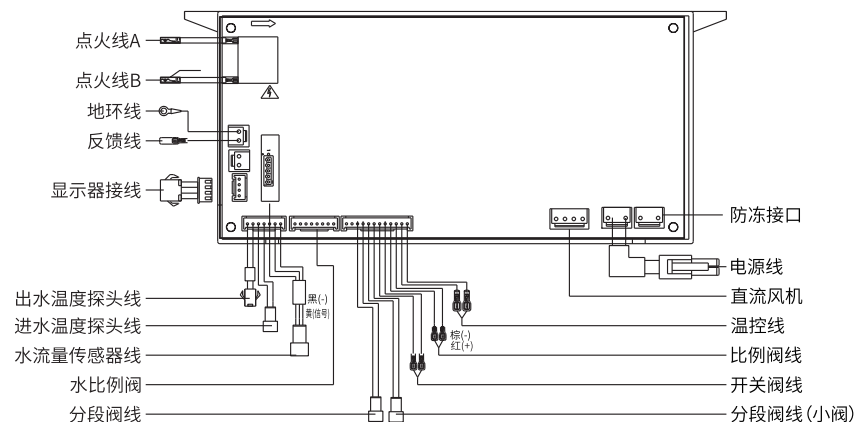
安装位置及给排气方式：W表示室外型

产品代号：表示家用供热水燃气快速热水器

产品特点

- 1、室外安装型，使用安全可靠；
- 2、直流风机鼓风，强化燃烧，体积更小；
- 3、数码恒温控制，更舒适、更方便；
- 4、有燃气稳压装置，对燃气压力的波动适应力强；
- 5、启动水压低，适用范围广；
- 6、电脉冲连续点火，点火率百分之百；
- 7、设有多种安全保护装置；
- 8、有故障自动检测功能，故障时自动报警，并用故障代码显示；
- 9、多点有线遥控，操作方便；
- 10、功率大，产热水多，可多点供水。

电气接线图



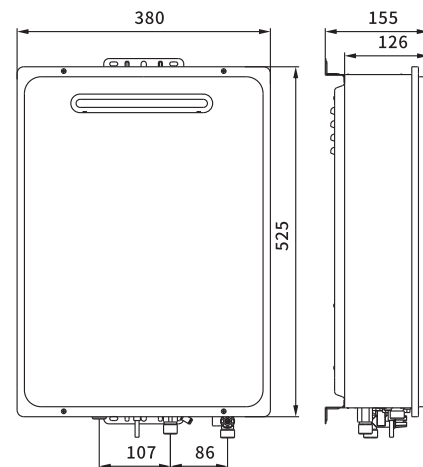
注：此图仅作参考，请以实物为准。

热水器的成套包装

序号	名称	数量
1	整机	1
2	合格证	1
3	说明书	1
4	保修卡	1
5	遥控器及安装附件	1套

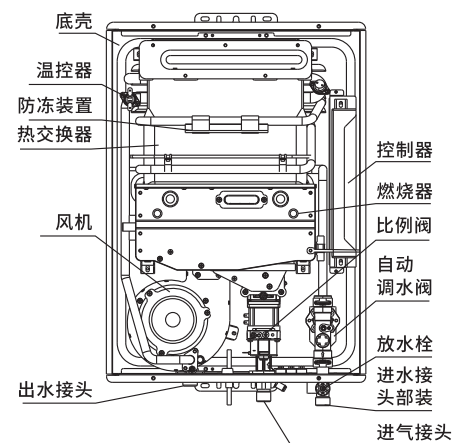
故障原因	故障现象		使用中 途熄火	打开冷 热水阀， 不着火	爆燃， 回火	火焰黄 色有烟 出现	火焰反 常带有 异味	着火时 有异常 声音	水不 热	水太 热	关闭冷 热水阀， 火不灭	处理方法	用户可 处理
	高	低											
燃气阀未开或燃气用完	●	●										全开燃气阀门或更换新燃气瓶	✓
燃气阀门半开	●		●						●			全开燃气阀门	✓
燃气管内有空气			●									连续地开关热水器直到点着火为止（注意：关热水阀后，应待显示屏火焰标识熄灭后再开）	✓
进气压力 不合适	高	低		●				●				请维修人员检查调压阀。	
热水阀门未开			●									全开热水阀门	✓
冻结			●									直到融化后才能再使用	
冷水压力不足	●	●										维修人员检查水压及管路	
新鲜空气供应不足						●						立即改善换气，使有足够新鲜空气	✓
安全装置起作用	●	●										请参考，安全装置动作时处理方法	
燃烧器堵塞			●		●	●	●	●	●			与维修部联系	
热交换器堵塞	●				●	●	●	●	●				
控制器故障	●	●							●	●	●		
引线松脱	●	●										正确接上松脱引线	
水流量传感器故障	●	●										更换水流量传感器	
比例阀故障	●	●										与维修部联系	
反馈电极故障	●												
风机故障	●	●											
风压过大	●	●										烟道堵塞，清理烟道	
电源未接通或停电	●	●										接通电源	✓

上述打✓的用户可自行处理，若按以上处理还不能解决，或遇其它一些故障，必须送至维修部进行修理。用户不得自行拆卸、修理，以免发生意外，严禁热水器带故障使用。



（图1）

注：图形仅作示意参考，请以实物为准。



（图2）

注：结构变更，恕不另行通知，请以实物为准；

热水器技术性能参数

型号	适用燃气	额定压力 燃气 Pa	燃气管	额定负荷 热 kW	额定负荷 小 kW	额定产热 水能力 △T=25K时	额定电功率	热水器尺寸 (长x宽x高) mm	冷水 管	点火方式	适用水压	额定 频率 电压	能效等级	热效率
JSW30-16KN55	天然气	2000	G1/2"	30	≤ 额定热负荷35% 5.8	16kg/min	30W	380x155x525	G1/2"	延时式电脉冲点火	0.02-0.8MPa	220V~50Hz	Ⅰ级	η1≥89% η2≥85%

注：具体参数(包括以上参数表没有的气源) 详见机身参数铭牌，以实物为准。

热水器的安装

安装前必须确认使用的燃气种类与热水器铭牌上标识燃气种类相一致。
安装热水器前，请与当地煤气公司或燃气管理部门联系，委托合格的专业人员安装(请用户不要自安装，否则容易造成事故发生)；安装后，安装人员应向用户介绍热水器使用及其安全装置的使用方法。

安装要求

- 1 下列位置不得安装热水器：
a) 不得安装在浴室、卧室、地下室、客厅
b) 不得安装在没有给排气条件的房间
c) 不得安装在楼梯和安全出口附近(5m以外不受限制)
d) 不得安装在橱柜内
e) 1. 2米内无排水畅通的地漏
- 2 本热水器在靠近公共走廊处安装时，应有防火，防落物、防投弃物等措施。
- 3 建筑物的配电系统应有接地线，接地线须牢固并可靠接地，插头、插座应通过认证；额定为电压220V，必须可靠接地，防止有的客户不用漏电保护开关。
- 4 如果电源软线损坏，为避免危险，应由制造商或制造商指定的维修人员进行更换。
- 5 热水器安装处不能存放易燃、易爆及易产生腐蚀性气体的物品。
- 6 热水器安装处上方不得有明电线、电器设备、燃气管道，下方不能设置煤气烤炉、煤气灶等燃气具。
- 7 热水器必须安装在不可燃部位，且安装位置要远离易燃物，左右距易燃物500mm以上，正面距易燃物2米以上，以防发生火灾。
- 8 安装高度距地面500mm以上。
- 9 连接热水器的电源插座，必须有良好的接地线。
- 10 热水器应安装在不会产生强涡流的室外敞开空间，且热水器的正面最好避开当地主风方向。
- 11 热水器功率很大，工作时要消耗大量氧气，安装位置必须通风良好，给排气口周围应无妨碍燃烧的障碍物。
- 12 两侧有居室的外走廊，或封闭的外走廊，不得安装室外式热水器。

5、其它注意事项

运输过程中，由于偶然原因，可能会使热水器部分零件松动，如开箱发现外壳有碰撞现象，一定要请专业维修人员检查确认后方可使用。

6、异常情况的处理

万一发现燃烧不正常(回火、离焰、黄焰或冒黑烟等现象)、异味或响声等异常，或紧急情况(地震或火灾等)，要保持镇定，先关闭冷水阀使热水器熄火，然后关闭气源总阀，与维修部门或煤气公司联系。
如使用中停电，请关好水阀、气阀。

7、预防触电

检查确认电源插头上是否沾有垃圾，是否插至插头的根部。如沾有垃圾则会导致接触不良而造成触电或火灾事故。不要用潮湿的手来插拔电源插头，否则会引起触电事故。必须握住头部来拔插电源插头。如拔拉电线则会引起断线而造成短路、电击或火灾事故。

8、保养

- A 热水器使用一段时间后，应定期(一般半年左右)检查清扫，以保证热水器正常工作；
- B 经常观察火焰情况，火焰由蓝色变成黄色，或有黑烟，应通知维修部门进行清扫；
- C 当热水器外壳弄脏后，请用湿布轻轻擦干净，随后用干布抹干；请不要使用化学清洁剂，不然会使外壳褪色并失去光泽。

维修服务

- 1、当您的家用供热水燃气快速热水器出现异常时，请先参考《一般故障原因及处理方法》。如果您无法自行处理，那么请关闭燃气阀门及电源，并联系当地经销商或总公司全国免费服务热线(总公司联系方式见封底)
- 2、下列情况即使在保修期内，也不属于免费保修范围：
① 不能出示保修卡和发票，或者经涂改的；
② 使用不当或意外因素造成的损坏；
③ 因自行维修不当造成的损坏；
④ 因更改气源而造成的损坏。
- 3、为了保障您的权益，请妥善保管好保修卡与发票。此机自出售之日起，只有凭借保修卡与发票才能享受本公司提供的五年保修服务，保修期满后，提供收费维修服务。

故障代码

- E0— 出水探头故障
E2— 伪火故障
E4— 进水探头故障(部分有)
E6— 超温保护
E8— 烟管堵塞故障(部分有)
En— 连续工作时间超过设定时间
- E1— 点火失败或意外熄火
E3— 温控器故障
E5— 风机或风压开关故障
E7— 电磁阀故障(部分有)
E9— 停电保护/水泵故障(部分有)

1、防止燃气事故

确认燃气种类。用户必须确认所使用的燃气种类与热水器铭牌上规定的燃气种类一致。任何情况下都不能使用与热水器铭牌规定不符的燃气，因为热水器对不同种类的燃气是不能互换使用的。用户不能自行改装热水器，更不能强行使用不同种类的燃气。

使用后要检查燃烧器是否已经熄火，并切记要关闭燃气总阀。

应经常用肥皂水检查各燃气接口处是否漏气，经常留意热水器的使用空间和燃气管路附近是否有燃气臭味，发现漏气和闻到燃气臭味要立即关闭气源，关闭热水器，管路漏气请重新检查和连接，非管路漏气请联系维修部门或燃气管理部门处理。

使用液化气的用户，如发现燃烧火焰忽高忽低，可能是接在气瓶出口处的调压器失灵了，要停止使用，要更换或请专业技工修理、标定。

使用管道燃气或天然气的用户，如发现燃烧火焰异常，是因为燃气压力不稳定而造成的，此时应暂停使用热水器。如果强行使用，会损坏热水器或造成事故。

2、预防火灾

绝对禁止在热水器未熄火的情况下离家外出或就寝。禁止在热水器附近放置易燃、易爆物品，不能用毛巾、衣物等遮住排烟口。燃气管道漏气很容易引起火灾。

3、预防缺氧及不完全燃烧

使用人工煤气的用户请注意，如果供气压力不足或过高，很可能造成回火或黄焰现象，导致燃烧器积碳而影响热水器的正常工作，此时火焰由蓝色变成黄色，并引起一氧化碳排放量明显增加。这时必须暂停使用，并通知煤气公司派维修技工进行处理。

4、预防冻结

热水器通过排气管与室外大气相通，在非使用状态下，机内温度接近室外环境温度。当水温达到0℃时，机内存水会结冰膨胀，膨胀到一定程度后就会胀裂水管。这是自然物理现象，不属于产品质量问题。因此，当室外环境温度低于0℃时，使用完热水器后请放尽机内存水，以免冻坏热水器。“放水步骤”如下：

- 将燃气阀关闭；
- 将电源开关关闭；
- 将进水阀关闭；
- 将热水龙头全部打开；
- 将放水栓拧下来（逆时针方向）机内存水在重力作用下流出来，该过程持续约3分钟；
- 确认放水完毕后，将放水塞拧回去（顺时针方向），并关闭热水龙头。

带有电热防冻装置的水热水器，能有效防止冻结，但请注意以下几点：

- 仅限于带电热防冻型热水器，必须保持通电状态，否则起不到防止冻结的作用；
- 特别寒冷地区，当室外温度低于零下10℃时，由于热水器防冻加热功率有限，可能不能防止冻结；最有效避免热水器冻坏的方法是放尽机内存水；
- 防冻加热装置只能保护热水器不被冻结，对进出水管路不能起到防止冻结的作用。

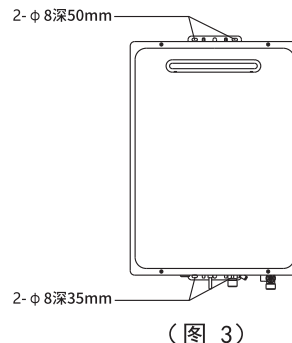


- 安装热水器处应采用防风、雨、雪的措施，不得影响正常燃烧。
- 热水器安装处要有不小于0.02MPa压力的自来水，以保证热水器正常运行。
- 在热水器进水口处应安装一个冷水阀，以方便修理时能关水源。
- 热水器安装部位应由不可燃材料建造，若是可燃或难燃材料时，应用隔热板隔热，隔热板与墙的距离应大于10mm。
- 其它要求详见“使用注意事项”。

● 安装方法

■ 挂装热水器

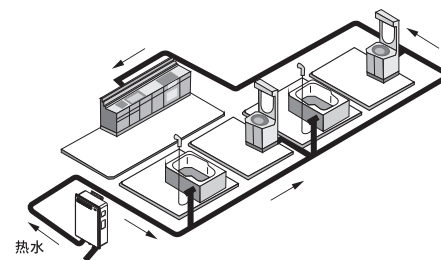
- 按图3所示，在墙上确定孔的位置，根据热水器的外形尺寸和图示要求在墙上打2个Φ8深50mm的孔，打入2个M6的膨胀螺丝，下方打2个Φ8深35mm的孔，各打入1个Φ8胶塞。
- 挂上热水器，旋紧膨胀螺钉螺母，拧上自攻螺钉，安装好的热水器应保持垂直，不得倾斜。



注：如有变更恕不另行通知，请以实物为准。

■ 管路连接方法

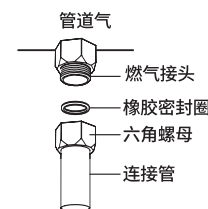
- 水管路连接
 - 将自来水管与热水器进水口（右）相连，中间要加一阀门以便维修时关断水源。
 - 热水器出水口（左）连接热水管通至用热水的地方，可多路连接如图4。在每个用热水的地方装上阀门。



(图4)

B 燃气管的安装

用户，应请煤气公司驳接燃气管如图5。



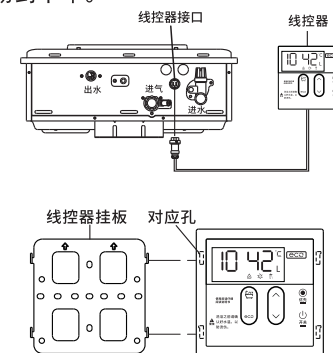
(图5)

■ 线控器的连接与安装

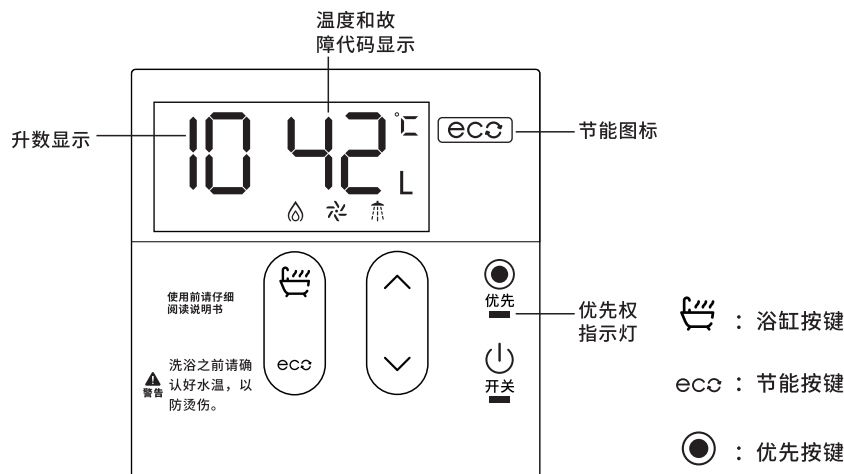
A 线控器的连接方法：直接将线控器上的接头插到热水器相应的插口上，如下图。

B 线控器的安装

在热水器的附近，在墙上确定线控器安装孔的位置，然后钻2个Φ6mm的孔，打入胶塞装上线控器挂板，把线控器挂到挂板上并往下滑动到卡牢。



■ 控制屏幕



■ 热水器使用方法

1、开热水器

- 请您确认所用的燃气种类与热水器铭牌规定的燃气种类一致。
- 拧开燃气开关，接通热水器的电源；(注意电源插座要有可靠接地)按“2、温度设置

短按“

注意：当进水温度较高或水压偏低时，而设置温度较低时，实际出水温度可能高于设置温度；当进水温度较低或水压较高时，而设置温度较高时，实际出水温度可能低于设置温度。

3、童锁功能

热水器使用中，当设置温度调到50℃时需长按“4、浴缸功能

触按“

- 流量设置：选择浴缸模式，“8888”闪亮，同时“L”灯点亮，“℃”灯关闭，进入流量设置。按“5、节能模式

触按“eco”按键，节能图标点亮，节能模式下热水器的最大热负荷降为额定热负荷的80%。

6、优先权

- 遥控器标配1个，用户可根据需求再选购多1个。
- 先按“■ 暂停用水

使用过程中暂时不需要热水，只需关闭水阀，热水器气源会自动切断，燃烧器熄火。再用水时，重新打开水阀，气源自动接通，热水器自动点燃。

注意：

为了您和家人的使用安全，本公司诚挚的提醒您，使用热水温度不宜过高。

暂停用热水后不久再用热水时，切勿让刚流出的热水淋到身上，因暂停用热水后，水温可能会升得很高，要待热水流出数秒后再使用，以免烫伤。

儿童、老人、残障人等，应在正常成人监督下使用。

■ 关热水器

使用完毕，关闭水阀，关闭气源和断开电源，热水器便关闭了。