KEON科恩

浙江科恩电器有限公司
ZHEJIANG KEON ELECTRICAL CO.,LTD.
地址：浙江省绍兴市嵊州市浦口街道浦东大道208号
官网：www.chinakeon.com

全国免费服务热线：4006783567

本说明书部分图片为示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准

执行标准 GB/T4706.1-2024 GB/T4706.19-2024

尊敬的用户：

感谢您选用科恩产品，我们将带给您安全便捷的饮水体验。在此之前，为了正确使用和维护产品，请仔细阅读本说明书。如在产品使用过程中发生问题，请参考本使用说明书。因违反注意事项而发生的事故，本公司概不负责。请妥善保管本说明书，以备查阅。

■ 目 录

安全注意事项----------1、2、3
产品特点----------3
产品功能----------3
产品结构----------3
性能参数----------3
产品结构----------4
电气原理图----------4
安装方法----------5
使用说明----------5、6
清洗说明----------6
常见故障及排除----------7
装箱清单----------8
产品中有害物质声明----------8
保修须知----------9

安全注意事项

指示

为了您的人身和财产安全，请务必遵守本说明书内的安全提示信息从而最大限度地降低财产损失和人身伤害。在未阅读和理解本说明书的情况下，请勿对本产品进行操作，否则可能出现问题。

本产品安装位置请选室内阴凉干燥，最好有地漏的地方，使用时应水平安装到台面上或嵌入到柜体内，嵌入到柜体安装时，柜体内应设计应通风或设有通风管道，否则会影响机器散热。

本产品仅适用于R0净水器纯净水源，可连接无压力桶的R0净水机，不要直接使用自来水或其他非纯净水源，仅可连接到饮用水源。

本产品应连接可靠接地的电源，并加装漏电保护器。使用时如发现机身有麻电的感觉，应立即断开电源，并请专业电工检查连接电源是否可靠接地。

通水通电解除缺水报警后，请先单击常温键，再单击出水键，正常有水流出后，再制取热水。

本产品长时间停用时，请切断电源、水源，并将机内余水排尽，建议下次使用前请先清洗内部水路后再使用。

注意

本产品最佳工作环境温度10~38℃，进水水压0.1-0.4MPa，环境湿度≤90%，压力过高或过低都会影响机器的工作状态或使用寿命。当机器处于0℃以下环境时，请关闭电源开关，不能进行加热工作。

本产品安装位置请避免阳光照射，否则易造成机身变色及滋生细菌。

本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。

应照看好儿童，确保他们不玩耍本机，以免造成伤害。

本产品连接PE管时，请保证PE管端口平整，并用力插到进水口底部直到不能插动为止，切勿损坏PE管，以免导致漏水。

本产品出水温度较高，应小心烫伤，特别应注意儿童误操作而受到伤害。

使用者要严格按照说明书要求使用本产品，避免错误使用本产品导致烫伤、触电等潜在伤害。

在使用过程中，用户应避免不正常使用导致液体溢出至连接器。

禁止 在热水出水时，请勿移动接水杯，以防烫伤！

注意 在热水出水结束后，对应加热图标会闪烁三次，在听到“滴滴滴”提示音后方可取杯，谨防余水烫伤！

注意 本产品热水最高出水温度取决于当地沸点，在海拔较高地区沸点相对平原低。

③常温键：单击“常温键”选择常温后，再单击“出水键”，制取设定出水量的常温水，也可在开启放水5秒内选择任一“水量键”重新选择出水量。

④水量键：150ml、250ml、500ml、750ml统称为“水量键”，单击任一“水量键”，显示窗口显示对应出水量设定值，选中的出水量设定值闪烁，选择所需要的出水量后，可单击“常温键”和“出水键”制取设定水量常温水，也可在解除童锁后，单击任一“温度键”和“出水键”制取设定水量和设定水温的热水。

⑤最爱键：长按“最爱键”3秒进入设置程序后，继续长按最爱键最爱温度依次从100-85-60-45滚动显示，选择所需的最爱温度后，单击最爱键完成设置，也可在完成设置前单击任一“水量键”选择最爱水量。下次放水时可操作童锁键，再操作最爱键、出水键直接制取最爱水温及最爱水量的热水。

3. UV抑菌处理：只适用于具有UV抑菌处理功能机型。上电后，产品自动开启UV抑菌功能，显示窗口的“UV抑菌”指示灯常亮。

4. 童锁永久解锁功能：只适用于具有永久解除童锁功能机型。上电10秒内，可长按“童锁键”5秒，可进入童锁永久解锁模式，此时开启制取热水不需要进行童锁解锁。

清洗说明

本产品连续使用三个月或长期停用后重新使用，建议用食用消毒剂(或食用白醋)按适当比例兑洁净水对内部水路进行清洗。

注意 如饮用水水质较硬，易产生水垢，请及时清洗内部水路。不能将水倒到机器内部，否则会造成机器不能工作或漏电等事故的发生。

常见故障及排除

本产品在使用过程中出现下列情况属正常现象，请放心使用：
1. 在加热过程中加热管会有轻微的噪音发出，属正常现象。
2. 显示显示E1，属于缺水报警，此时不能进行加热工作，属正常现象。
3. 当加热体无水干烧时，防干烧装置会自动断开，需专业人员手动复位，属正常现象。
4. 进水温度与环境温度较高时，制冷速度相对会慢些，属正常现象。
5. 放热水过程中，排汽口偶尔会有水滴，属正常现象。
6. 使用中如有疑难故障时请送特约维修站，在送修前根据下面列举的原因排除故障：

故障现象	可能原因	排除方法
显示屏不亮	① 电源开关未打开 ② 电源未接通 ③ 保险管损坏	① 打开电源开关 ② 检查插头是否插好 ③ 更换保险管
加热时噪音大	① 机器未放置好 ② 水位过低或无水	① 机器应垂直安装于墙壁上 ② 补充水即可
显示E1	② 水位开关损坏 ③ 进水电磁阀堵住或损坏	② 更换水位开关 ③ 反向冲洗或更换电磁阀
显示E3	① 进水水温过低 ② 温度传感器损坏	① 等进水水温上升 ② 更换温度传感器
显示E5	① 热水传感器未插好 ② 热水传感器开路	① 重新将热水传感器插紧 ② 更换热水传感器
显示E6	① 热水传感器短路	① 更换热水传感器
显示E7	① 常温水传感器未插好 ② 常温水传感器开路	① 重新将常温水传感器插紧 ② 更换常温水传感器
显示E8	① 常温水传感器短路	① 更换常温水传感器
显示F4	① 平衡水箱或内部管路漏水	① 更换平衡水箱或重新连接管路
显示F9	① 潜水泵损坏	① 更换潜水泵
显示H2	① 潜水泵损坏 ② 出水口堵住 ③ 常温水传感器损坏	① 更换潜水泵 ② 清理出水口 ③ 更换常温水传感器
显示L3	① 所有温度传感器损坏	① 更换所有温度传感器
显示L8	① 冰水传感器开路	① 更换冰水传感器
显示L9	① 冰水传感器短路	① 更换冰水传感器
显示U1/U2	① 步进电机损坏 ② 水箱水量调节板卡住	① 更换步进电机 ② 更换水箱
出水嘴连续滴水	① 出水嘴芯有杂质 ② 滴水口堵住 ③ 平衡水位装置损坏	① 清理出水嘴芯 ② 清理滴水口 ③ 更换平衡水位装置
常温水不出水	① 步进电机损坏 ② 电源板损坏	① 更换步进电机 ② 更换电源板
不加热	① 防干烧装置断开	① 按下温控复位杆
加热时喷汽	① 控制板或电源板损坏 ② 出水嘴有异物或未拧紧 ③ 出水管有水垢	② 更换控制板或电源板 ③ 清洗出水嘴并拧紧 ② 按清洗方法清洗机器
热出水量明显减少或出水温度降低	③ 出水管或排汽管打折 ① 供电电压低于200V~ ② 发热体损坏	③ 整理热出水管或排汽管 ① 检查供电电压 ② 更换发热体

装箱清单

管线饮水机主机	1台	三通快接	1个
安装挂板	1个	自攻螺钉	4个
1/4”PE管	3米	塑料膨胀管	4个
L型接头	1个	说明书(含保修卡)	1份

产品中有害物质声明

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其他要求，经过公司内部详细排查后，按部件分类，声明如下：

部件名称	有害物质								
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	邻苯二甲酸二三丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁基苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯(DEHP)
电控板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
加热体	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部管路	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。
圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

保修须知

当您的壁挂式管线机出现异常时，请先参考《常见故障》。如果您无法排除故障那么请拔出电源插头，并联系当地经销商或总公司全国免费服务热线(总公司联系方式见封底)

一、保修说明：

依据中华人民共和国《部分商品修理更换退货责任规定》，本机壁挂式管线机，自购买之日起，整机(易损环除外)保修五年，三包有效期自发票开具之日起算用户应妥善保存产品保修卡和购机发票，如用户遗失发票，将按照出厂日期推算三包有效期。

二、保修范围：

(1)产品及产品部件确实存在质量问题；

(2) 确属本公司安装指导人员或专业人员安装造成的。

三、下列情况不属于免费保修范围，但我公司仍为用户提供收费维修服务：

1、用户搬运、安装、使用、维护、保管不当和自行拆修而损坏的；

2、三包凭证型号与修理产品型号不符或者涂改的；

3、无三包凭证及有效发票的；

4、非承担三包修理者拆动造成损坏的；

5、因不可抗拒力造成损坏的；

6、超过保修期或无相关有效购买及检测资料；

7、由于产品使用环境，如电源、温度、湿度等非本公司所能控制的因素引起的；

8、由于产品使用环境不符合产品要求造成故障的；

9、滤芯等耗材不属保修范围。本公司负责提供技术支持，按市价进行有偿服务。

KEON科恩

使用说明书

即热饮水机 GK-320

安装及使用前请仔细阅读本机使用说明书
Please Read User's Manual Carefully Firstly

浙江科恩电器有限公司
ZHEJIANG KEON ELECTRICAL CO.,LTD.

本产品与净水器连接的PE管应避免光源、热源、腐蚀环境及与尖锐物碰撞。铺设管线时，PE管线折向角度要大于90度，管路不可有压扁折弯等现象，以避免补水不畅。本产品安装时需要使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复使用。为了避免由于器具固定不稳导致的危险，必须根据说明的要求来安装固定。

本产品如果出现漏水，请立即关闭电源和水源，将机器内的余水排尽，并请通知我公司售后服务部或当地经销商，由专业服务人员处理，切勿自行维修，以免导致安全风险。

本产品清洁请使用柔软的湿棉布擦拭，切勿用汽油等有机溶液擦拭机身，以免机器表面褪色或产生锈蚀。

本产品不能用插拔电源插头的方法来启动加热工作。

热水出水过程中，请勿移动接水杯，以防烫伤！

热水出水结束后会有余水提示音，提示音后方可取杯，谨防余水烫伤！

本产品在取热水完毕后，产品表面及出水嘴仍有余热，禁止接触。

本产品使用的最高海拔为2500米。

放置器具时，应确保电源线不被卡住或损坏。

器具的背部不得放置移动式多位插座或便携式电源。

禁止

本产品严禁在倾斜或倒置情况下开启加热，会触发防干烧装置断开保护。此时请立即关闭电源和水源，并通知我公司售后服务部或当地经销商，由专业服务人员处理，切勿自行操作，以免导致安全风险。

制取热水时，出水嘴以下1cm区域，严禁遮挡，以免导致安全风险。

本产品打算被用于家用和类似用途，例如：室内办公场所、机场、酒店、农场住所或其它类似室内公共环境。严禁放置于可能有液体喷溅的地方。使用环境必须保持干燥、阴凉、通风，请勿靠近费重家具或其它家电，并远离易燃易爆物品。

不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂。

本产品可使用任何非摩擦性的中性日用洗涤剂清洁机体表面，但要避免水进入机内。严禁将本产品浸入水中清洗及用水淋洗机壳或用汽油、有机溶剂擦洗机身。

本产品通电通水后，严禁倒置，以免导致漏水、漏电。

严禁自行拆卸，维护和修理本产品，不得私自改装本产品，以免导致漏水、漏电。

严禁改装电源线或私自加长电源线，以免导致火灾。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

本产品在运输、安装、使用过程中切勿挤压、摔打、碰撞，以免导致产品损坏或漏水、漏电。

本产品使用过程中，底部切勿垫泡沫、纸板等杂物，以免水分积聚导致漏电。

为避免由热断路的误复位产生危险，机器不能通过外部开关装置供电，例如定时器，或者连接到根据功能有规则地进行通、断的电路。

产品特点

本产品采用新一代无热胆秒沸专利技术，能够在短短数秒内将水加热到沸腾，健康节能，具有传统热胆饮水机无法比拟的优势：

1. 安全：水电分离，人离机歇
2. 健康：取消热胆，杜绝干涩水
3. 节能：只热一次，杜绝能源浪费
4. 方便：儿童童锁功能保护，智能控制

产品功能

本产品可对管线净化水进行加热，适合普通家庭和办公商务场合的日常饮水之用。在饮水人数较多时，需要增加本产品。

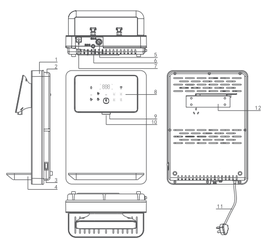
净化水进入本产品后，通过内置即热式加热装置，实现对净化水的即时加热，从而使用户快速方便的得到热水。

GX-320 系列温热机型能制热水和常温水。

性能参数

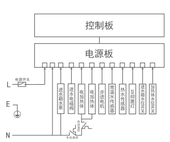
产品名称	即热饮水机
型 号	GX-320
额定电源	220V～ 50Hz
制热功率	2200W
额定总功率	2200W
额定制热水能力	≥90℃ 25L/h
防触电保护类型	I 类
执行标准	GB/T 4706.1-2024 GB/T 4706.19-2024
卫生许可批准文号	浙(04)卫水字(2023)第0881号
卫生质量：符合《生活饮用水输配水设备及防护材料卫生安全评价规范》(2001)的要求。	

产品结构



1、面板 2、后盖 3、电源开关 4、接水盒
5、排水口 6、进水口 7、电源线进孔 8、功能键操作区
9、排汽口 10、出水嘴 11、电源线(带插头) 12、挂板

电气原理图



注：结构示意图和电气原理图仅供参考，以实物为准

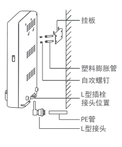
安装方法

以下的安装过程必须按使用说明进行，不正确的安装容易造成漏水漏电等事故的发生。

1. 打开包装，取出机器和随机附带的安装挂板，用4根自攻螺钉和塑料膨胀管将挂板水平固定在需要装机的位置。

2. 将机器垂直挂于挂板上，待机器挂好确认挂板水平固定后，将机器固定孔对准挂板上的挂钩，并将机器由右向左移动，滑到槽内，确认机器竖直放置。

3. 将从净水器接出1/4”PE管，插于本产品底部进水口用快接安全卡固定，并确认接入牢靠，在此之前，净水器必须正确安装、调试和出水，处于正常工作状态。



使用说明

1. 插上电源线插头，机器显示缺水报警，表示电源已接通，本产品会自动开始进水。

2. 等缺水报警解除后（显示水温），可以正常使用本产品。将接水容器放置于出水嘴下方，操作功能按键，可以开始工作。

3. 各功能按键使用说明如下：

①童锁键：单击“童锁键”解除童锁功能，此时可单击任一“温度键”选择出水温度，再单击出水键制取对应水温的热水。

②温度键：开水、咖啡、蜂蜜、婴童统称为“温度键”，各“温度键”对应的水温分别为100(开水)、85(咖啡)、60(蜂蜜)、45(婴童)。童锁解除后，单击任一“温度键”，显示窗口显示对应的水温设定值，选中的水温设定值闪烁，选择所需要的水温后，可选择任一“水量键”，或直接单击“出水键”制取设定水温和设定水量的热水，也可在开启放水5秒内选择任一“水量键”重新选择出水量。