

使用说明书

电热水器 Electric water heater



安装及使用前请仔细阅读本机使用说明书

Please Read User's Manual Carefully Firstly

前 言

首先，衷心感谢您选用本公司电热水器系列产品。

本电热水器系列产品是本公司应用新材料和多项专利技术，集国内外名牌产品的诸多优点设计而成，款式新颖，品质卓越，安全可靠。本电热水器系列产品特别适用于不同用户的需要，是供家庭厨房、卫生间、厂矿、医院、美容厅和宾馆等部门使用的电热清洁用具，主要用于淋浴、洗漱及其它需要用热水的地方，使用时您将充分感受到新科技为您的生活增添的温馨。

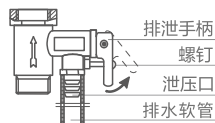
如有任何需要敬请致电，全国免费服务热线4006783567

目 录

01、安全注意事项	2
02、技术参数	3
03、产品结构示意图	3
04、附件清单	4
05、安装说明	4
06、使用说明	6
07、常见故障以及处理方法	8
08、清洁保养	8
09、产品保修卡	10
10、环保清单	11

01 安全注意事项

- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 安装时，必须安装原厂附件的压力释放装置（单向安全阀），水可从压力释放装置（单向安全阀）的排水软管中流出，并且排水软管要保持与大气相通，把随机附带的0.8MPa单向安全泄压阀安装在电热水器上，箭头指向的一端安装在热水器冷水进口上，另一端连接供水管接头上，其箭头指向与电热水器进水流动方向一致，同时安装安全阀泄压口排水软管，再将其延伸到地漏处，保持与大气相通，妥善固定防止排出热水或蒸汽烫伤。安全阀可防止内胆压力超过额定压力0.1MPa，若内胆压力过高，则安全阀自动开启，从泄压口向外排水以释放压力。
- 压力释放装置（单向安全阀）要定期动作，以去掉碳酸钙沉积并证明装置没有堵塞；与压力释放装置连接的排水软管要以一种连续向下的方式安装在无霜的环境中。
- 排空电热水器前请先断开电源，关掉进水阀，并注意先放掉电热水器内热水，在电热水器水温低于40℃以下时操作，避免烫伤。（详细排空方式见排空清洗章节）
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 插座及电源插头保持干燥，以防漏电。
- 器具固定安装方式：电热水器必须由专业人员进行安装，并使用随机附件，不应随意更换、省略和改制。另外，如果器具打算永久连接到水源并且不是通过软管组件进行连接的，请参考安装方法章节进行安装连接。（详细安装方式见安装方法章节）
- 最小进水压力：0.1MPa，最大进水压力：0.6MPa。
- 电热水器应安装在室内。冬天，在寒冷易结冰的地区，长时间不用时，应将电热水器内的水排空，并将电源插头拔下。严禁将电热水器安装在室外，禁止将电热水器安装在阳光直射或高温体附近。
- 对于水压偏低需增加增压设备的，增压设备应置于浴室外（严禁室外安装），与本电热水器之间必须采用非金属材料管道安装隔离！
- 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器，或者连接到根据功能有规则地进行通、断的电路。
- 首次使用，必须将电热水器注满水后，方可接通电源。电热水器安装使用后，用户应根据使用情况经常进行检查和必要的维护，并定期向有关部门报检，以确保电热水器正常、安全、可靠地运行。没有自来水供应时，不得使用电热水器内储水。



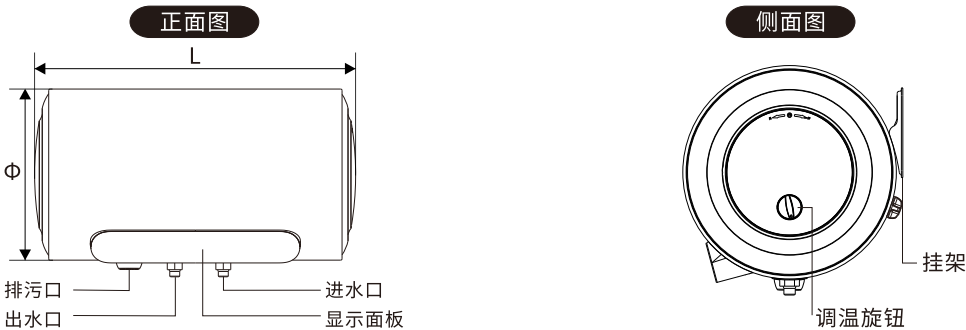
- 警告：**
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给本产品；
 - 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用；
 - 使用者不应自行拆卸本产品，不应变更内部接线、部件和保护装置；
 - 从插座上拔下插头时，不对电源线施加拉力；
 - 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体；
 - 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

- 提示：**
- 使用过程中，请将本产品的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
 - 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。

02 产品技术参数

产品型号	DSZF-DR16-40L	DSZF-DR16-50L	DSZF-DR16-60L	DSZF-DR16-80L
额定容量	40L	50L	60L	80L
额定电压/频率	220V~/50Hz			
额定功率	2100W			
能效等级	2			
额定压力	0.8MPa			
防水等级	IPX4			
进水接头	G1/2			
容器强度等级	C			
执行标准	GB/T 4706.1-2024、GB/T 4706.12-2024、GB 21519-2008			
外形尺寸 Φ×L (mm)	Φ385×562	Φ385×666	Φ385×770	Φ455×774

03 产品结构示意图



04 附件清单



使用说明书
(通用版)
1本



单向安全阀
1个



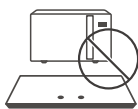
钢膨胀螺栓
(带钩)
2套



排水
软管
1根

05 安装说明 (请由合格的专业人员安装!)

5.1、安装位置



电热水器不能安装在燃气灶、微波炉、有塑料外壳的洗衣机等易发生火灾的器具上方。



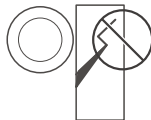
避开易燃气体可能会发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境。



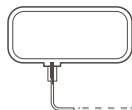
避免阳光直射、雨淋、风吹、花洒喷淋的地方。



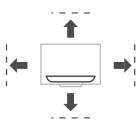
避开强电、强磁场直接作用的地方。



尽量避开易产生振动的地方。



尽量缩短电热水器与取水点之间的长度,以减少管路热量损失。



为便于日后维修、保养、移机等,电热水器安装位置必须预留出一定的空间。



装机附近必须有足够排水量的地漏,以免无法排水。



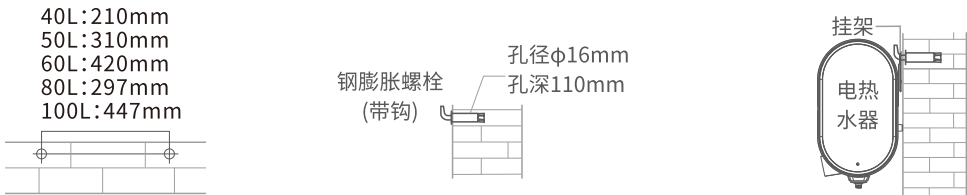
安装面的承重能力应不低于电热水器注满水后总质量的4倍,否则用户需要在电热水器下方加装电热水器支撑托架,以确保安全。

安装注意事项:

1. 热水器进水管和热水出水管必须使用耐压 $\geq 0.85\text{MPa}$ 、耐温 $\geq 100^\circ\text{C}$ 的PPR管;
2. 专业安装人员备齐安装工具和必要的计量合格的检验仪器。检查电热水器是否完好,随机文件和附件是否齐全;
3. 检查用户电源,必须使用220V~/50Hz的电源。
 - 电热水器的电气连接一般采用专用分支电路,其容量应大于电热水器最大电流值的1.5倍。
 - 单独固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置,尤其是保证安装在水不能喷溅到的地方。
 - 通过视检并用专用测量装置(相位仪、试电笔、接地电阻仪等)检查电热水器使用的单独固定插座,确保火线和零线的安装正确,接地可靠。
 - 详细检查电能表、电线和单独固定插座容量是否满足电热水器的要求。
4. 本电热水器的安装应使用随机附件,安装人员不应随意更换、省略和改制。

- 5. 安装时应注意不得破坏建筑物的安全保证结构。
- 6. 如是保温墙或沙砖墙，必须使用加长钢膨胀螺栓。
- 7. 安装连接使用的管材、管件必须符合国家相关标准。
- 8. 电热水器未注满水，不可接通电源加热。

5.2、主体安装（下图仅为示例图）



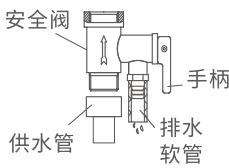
1. 钻两个同一水平线上的孔用于挂机，间距如上。钻孔位置请避开墙体内部的钢筋和预埋管线。

2. 把钢膨胀螺栓(带钩)插入孔中，旋紧螺栓，并使挂钩向上。

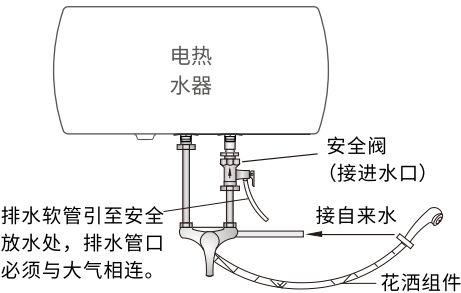
3. 抬起电热水器，把机器背面两个挂孔对准钢膨胀螺栓(带钩)的挂钩挂牢，确保电热水器安装牢固。

5.3、管路连接方法

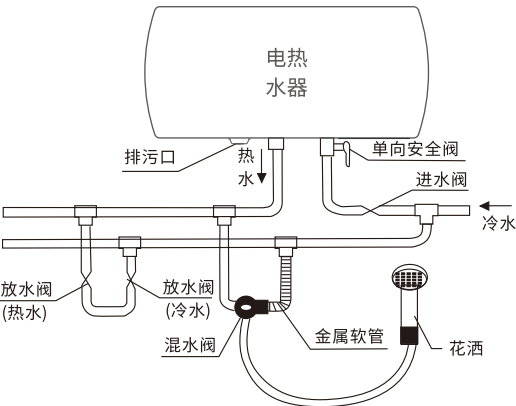
1. 电热水器的进水口接上安全阀（安全阀泄压值范围为0.75MPa~0.85MPa），使安全阀溢流口朝下并接一排水软管引至安全放水处，以免将室内溅污，连接安全阀的排水软管应保持连续向下倾斜安装在无霜环境中，并与大气保持相通；
2. 当进水压力大于0.6MPa时应在进水管路上加装一只减压阀；
3. 管路安装好后，将内胆注满水检查管路各连接处有无漏水，如果漏水必须重新连接检查；
4. 确认管路已经连接好且电源符合要求后，在内胆注满水后可连接电源试机；



单出口安装示意图

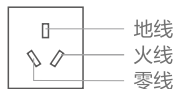


多出口安装示意图



5.4、电源连接

- 必须选用符合国家标准要求的标准三孔电 源 插 座。产 品 功 率 $\leq 2200\text{W}$ 选用10A插座，产品功率 $>2200\text{W}$ 且 $\leq 3500\text{W}$ 选用16A插座。
- 电源插座的接地极必须可靠的接地，不得用自来水管等代替接地体。安装时不得将插座中的零线和地连接在一起。地线上严禁带电，否则会发生电击事故。
- 在使用之前，要详细检查本机的电流与电度表及电线容量等是否匹配。



5.5、检查及运行

热水器安装完毕后，应检查安装工作，特别注意：

- a) 管路连接、走向应合理，各连接处无渗漏水现象；
- b) 电气配置应安全、正确，热水器的电源插头与插座配合紧密；
- c) 机械连接应牢固、可靠；
- d) 使用功能应能良好实现，控制部件正常运行；
- e) 热水器应按照本手册进行试运行；

06 使用说明

6.1、使用注意事项 为保证使用安全，避免造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下注意事项和禁止事项。



若发现电热水器工作异常，请立即关闭电源并联系售后服务中心专业人员检修。



为了避免安全事故，没有自来水供应时，请勿使用电热水器的储水。



请勿将电热水器的热水直接作为饮用水及类似用途。



严禁使用湿手插拔电源插头。使用过程中，请将电源插头完全插入电源插座中并保持电源插头与插座接触良好。从插座上拔下插头时，不应应对电源线施加拉力。

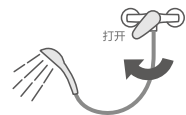


出水端直接将水淋在身上时，应先确认热水温度后再使用。



请勿让儿童在浴室内玩耍或单独洗浴。对于特殊使用人群(如儿童、老人、残障人士等)应有安全警示,应在正常成人监督下使用。

6.2、使用方法 首次使用或排空后重新使用时，通电前必须先注满水。



1.在断电状态下，打开混水阀并将手柄调至高温位置。



2.打开进水阀。
注：热水器在正常使用时应保持打开状态。

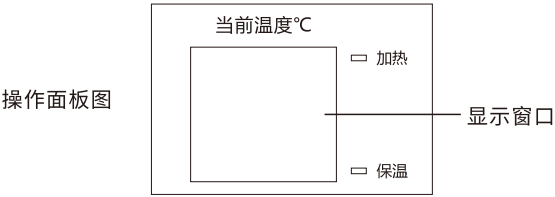


3.电热水器开始注水，待出水口正常出水，表示水已注满，即可关闭出水。



4.注水完成后，接通电源。

6.3、开机使用步骤



加热状态：加热指示灯点亮；

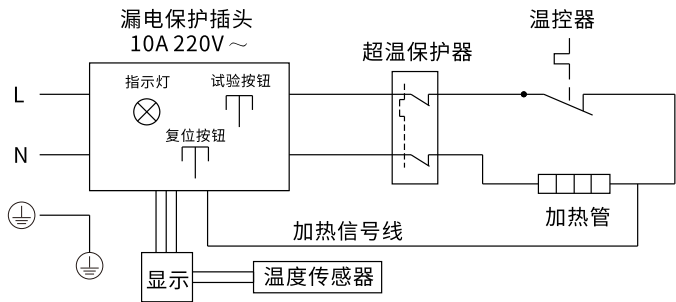
停止加热或保温状态：保温指示灯点亮。

- 1、插上电源插头，按下漏电开关上的复位按键，工作状态指示灯点亮，数码显示屏显示内胆水温。
- 2、旋转调温旋钮，调整到你需要的设置温度，顺时针旋转为温度升高，逆时针为温度降低，一般可调到最高温度位置工作，当水温达到设置温度时，发热管停止工作，控制面板显示保温状态。水温下降到一定温度时，发热管会自动加热工作，控制面板显示加热状态。
- 3、电热水器加热时，单向安全阀会有水滴或少量水流出，此属正常现象，此时可用一根普通塑料管将水引至适当的地方。
- 4、调整混水阀可以得到合适于您的水温，在调整好水温后，热水水温基本上是恒定的，不必经常调整混水阀，只有在内胆中热水快要用完时，才需稍稍调整混水阀手柄角度。

※不可将花洒对着人体试水温，以免烫伤皮肤。

6.4、电气原理图说明

- 电气原理图为接线指引。
- 线路如有更改，恕不另行通知！



07

常见故障以及处理方法

故障现象	原 因	处理方法
显示屏/指示灯不亮	电源没接通	检查电源插座接触是否良好，供电线路是否完好
	内部接触不良	维修人员修理
	线路板坏	维修人员修理
	超温保护器动作	维修人员修理
	功率开关坏	维修人员修理
	漏电保护复位旋钮频繁弹起	维修人员修理
出水温度偏低或出冷水	冷水量过大	调节混水阀的冷热水比例
	线路板坏	维修人员修理
	继电器坏	维修人员修理
	电热管坏	维修人员修理
显示“E1”	干烧故障	维修人员修理
显示“E2”	传感器故障	维修人员修理
显示“E4”	超温故障	放出一部分热水，待内胆降温

08

清洁保养

申明：

本电热水器仅由符合资格的服务人员进行维修保养，不正确的方法可能引起重的伤害事故或财产损失。在打开电热水器进行维修前，请务必拔掉电源插头。

8.1、内部排空及清洗

- 根据水质情况的不同，每6个月~1年（含泥沙多的地方周期要缩短）需定期对热水器进行内胆清洗，以排出内胆中的泥沙及其他脏物。
- 具体操作方法如下：
 - 先关闭电源，关闭供水水阀，关闭热水龙头，使用工具打开出水管左侧的排污盖，露出镁棒螺母，拧出并取下镁棒，将污水排放干净，然后打开进水阀门，用自来水反复冲洗几次直至无杂物、泥沙、水垢等排出即可。
 - 若长时间不使用热水器，按上述方式排空热水器中的水即可。
 - 如热水器中有热水时，请待其冷却后再排污，以免烫伤。
 - 再次接上电源前，必须先让热水器注满水。

8.2、镁棒的检查与更换

- 为保护内胆及加热管，每6个月~1年需检查一次镁棒组件。
- 检查方法：

先按排空清洗方法排空，用合适的扳手拧开排污口处的堵头即可取下镁棒组件进行目测，如镁棒已消耗完或接近消耗完则必须更换。

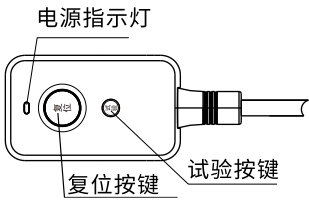
8.3、安全阀的检查

- 请用户每季度内定期检查单向安全阀泄压口是否堵塞。
- 方法是：打开进水阀，将排空手柄向上扳动至水平位置（若单向安全阀上有止动螺钉，需卸下螺钉），若有水流出，则证明没有堵塞；检查完后注意需将手柄复位；
- 在通电加热期间，单向安全阀泄压口会有水珠滴下，此问题属正常现象，不可因此而将泄压口堵塞，以免电热水器无法泄压而造成严重的安全事故。

8.4、漏电保护插头

二极断漏保插头

检查漏电保护插头的可靠性：按动一下漏电保护插头上的“试验”按钮，指示灯灭，复位按钮弹起，电热水器停止工作并听到开关断开的声响；再按下“复位”按钮，指示灯又亮，证明漏电保护性能良好。



若按动试验按钮，指示灯不灭，即为不断电；用力按复位按钮不能复位，或拔下插头可按下复位按钮复位，但插入插座，复位按钮立即弹起，表明漏电保护器或电器有故障，应通知专业维修人员处理。

使用时，如需临时断开电源，请按漏电保护插头上的试验按钮断开电源，若直接关断电源插座的电源，漏电保护插头将不起保护作用。

注意

使用年限提醒：电热水器安全使用年限8年！该产品超过安全使用年限后仍然使用，由于年久老化可能出现漏电、起火等安全隐患，建议用户适时更换。

09

产品保修卡

用户姓名		购买日期		发票编号	
地址邮编			电话号码		
本机型号			本机编号		
维修记录栏(维修员填写)					
维修内容			维修员签名	日期	
售后地址			电话号码		
备注：					

为了保障您的权益，请妥善保管此卡和发票。此机自出售之日起，只有凭此卡和发票才能享受本公司提供的五年保修服务，保修期满后，提供收费维修服务。

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害 物 质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴 联苯 (PBBs)	多溴 二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲 酸二(2-乙 基)己酯 (DEHP)	邻苯二甲 酸丁 苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二 正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二 异丁酯 (DIBP)
内胆及 外壳组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线 及线束	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电加热器	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制器及 显示组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
热断路器	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
安全阀	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
防电墙	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

备注：某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件，请以实际购买机型为准。



此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品，标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护使用期限的年数。

温馨提示：安全使用年限取决于本产品，建议使用一定年限后更换新机。



KEON科恩

浙江科恩电器有限公司

ZHEJIANG KEON ELECTRICAL CO.,LTD.

地址：浙江省绍兴市嵊州市浦口街道浦东大道208号

官网：www.chinakeon.com

全国免费服务热线：4006783567

本说明书部分图片为示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准(2026.05.KN版)

执行标准：GB/T 4706.1-2024 GB/T 4706.12-2024