

**KEON科恩**

**浙江科恩电器有限公司**

ZHEJIANG KEON ELECTRICAL CO.,LTD.

地址：浙江省绍兴市嵊州市浦口街道浦东大道208号

官网：www.chinakeon.com

**全国免费服务热线：4006783567**

# 使用说明书

吸油烟机 CXW-238-7310L

**安装及使用前请仔细阅读本机使用说明书**

Please Read User's Manual Carefully Firstly

本说明书部分图片为示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准(2024.11.KN版)

执行标准：GB 4706.1-2005 GB 4706.28-2008

**KEON科恩**

**浙江科恩电器有限公司**

ZHEJIANG KEON ELECTRICAL CO.,LTD.

尊敬的用户，您好！

感谢您选购科恩公司为您精心制造的科恩系列产品，使用前请通读本说明书，您将从中了解正确的操作规范并享受到全新的下厨乐趣。阅后请与发票一起妥善保管，以备查用。

科恩致力于为人们提供具有设计领先、科技人性化、品质可靠的厨电产品；以追求优雅生活作为最高境界，力求每一件产品都达到艺术品的标准；以创新设计和卓越性能的完美结合为己任，从您的角度给您想要的厨房科技，帮助您实现梦想中的厨房生活。科恩始终坚持“细节成就质量，服务铸就品牌”，提倡带给每一位客户最完美的产品和服务。

如有任何需要敬请致电，全国免费服务热线 **400-678-3567**

## 目录

|           |   |
|-----------|---|
| 安全注意事项    | 1 |
| 建议        | 1 |
| 装箱清单      | 2 |
| 主要技术参数    | 2 |
| 安装示意图     | 3 |
| 安装步骤      | 4 |
| 操作说明      | 4 |
| 异常情况识别及处理 | 5 |
| 电气原理图     | 6 |
| 整机拆卸      | 6 |
| 清洁、保养和维护  | 7 |
| 环保清单      | 8 |
| 客户服务      | 9 |

当您的产品出现异常时，请先参考《故障分析与排除》，如果您无法排除故障，请拔出电源插头（关闭燃气阀门），并联系当地经销商或总公司全国免费服务热线，本公司将以“用户至上”的原则，尽力为您服务。

### 一、保修说明：

我司依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》以及《部分商品修理更换退货责任规定》提供三包服务。三包有效期自发票开具之日起算，用户应妥善保存产品保修卡和购机发票；如用户遗失发票，将按照出厂日期顺延30天推算三包有效期。

为更好地服务广大消费者，我司将对整机（易坏件除外）保修七年，电机（产品寿命期内）终身保修服务；服务期内收取一定的服务、配件成本费用。

### 二、下列情况不属于免费保修范围，但我公司仍为用户提供收费服务。

- 1、用户搬运、安装、使用、维护、保管不当和自行拆修而损坏的；
- 2、三包凭证型号与实际产品型号不符或者涂改的；
- 3、无三包凭证及有效发票的；
- 4、非承担三包修理者拆动造成损坏的；
- 5、因不可抗力造成损坏的；
- 6、超过保修期或无相关有效购买及检测资料；
- 7、由于产品使用环境条件，如电源、温度等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏及损失；
- 8、因更换气源而造成的损坏；
- 9、因用于烧烤、空烧而损坏的。

### 三、超保修期服务：

对于超保修期（且在安全使用年限内）的产品维修，本公司或当地销售服务机构仍将热情为您服务。

## 环保清单

| 依据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》规定，列出电器电子产品中有可能含有的有毒有害物质或元素的名称含量于以下表格中。                                                                                      |             |             |             |               |  |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 部件名称                                                                                                                                                      | 有毒有害物质或元素   |             |             |               |                                                                                   |                   |
|                                                                                                                                                           | 铅<br>( Pb ) | 汞<br>( Pb ) | 镉<br>( Cd ) | 六价铬<br>( Cr ) | 多溴联苯<br>( PBB )                                                                   | 多溴二苯醚<br>( PBDE ) |
| 五金原材料                                                                                                                                                     | ○           | ○           | ×           | ×             | ○                                                                                 | ○                 |
| 五金电镀件                                                                                                                                                     | ×           | ○           | ×           | ×             | ○                                                                                 | ○                 |
| 五金喷涂件                                                                                                                                                     | ×           | ○           | ○           | ×             | ○                                                                                 | ○                 |
| 塑料件                                                                                                                                                       | ○           | ○           | ○           | ○             | ○                                                                                 | ○                 |
| 橡胶件                                                                                                                                                       | ×           | ○           | ×           | ○             | ○                                                                                 | ○                 |
| 印刷件                                                                                                                                                       | ○           | ○           | ○           | ○             | ○                                                                                 | ○                 |
| 玻璃及亚克力制品                                                                                                                                                  | ×           | ○           | ○           | ×             | ○                                                                                 | ○                 |
| 灯组件                                                                                                                                                       | ×           | ○           | ○           | ×             | ○                                                                                 | ○                 |
| 控制系统                                                                                                                                                      | ×           | ○           | ○           | ×             | ○                                                                                 | ○                 |
| 电机                                                                                                                                                        | ×           | ○           | ○           | ×             | ○                                                                                 | ○                 |
| 电源线及连接线                                                                                                                                                   | ×           | ○           | ○           | ○             | ○                                                                                 | ○                 |
| 未注明电器件                                                                                                                                                    | ×           | ○           | ○           | ○             | ○                                                                                 | ○                 |
| 安装 附件                                                                                                                                                     | ×           | ○           | ×           | ○             | ○                                                                                 | ○                 |
| 螺钉螺栓等紧固件                                                                                                                                                  | ×           | ○           | ○           | ×             | ○                                                                                 | ○                 |
| <p>本表格依据SJ/T 11364的规定编制。</p> <p>o：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。</p> <p>×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。</p>               |             |             |             |               |                                                                                   |                   |
| <p>有害物质说明：我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T 26572的限量要求：其中部件标“×”的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代，我公司将根据全球技术的发展，努力实现有害物质的替代，如因技术发展及材料中有害物质环保升级，将会编入新版说明书。</p> |             |             |             |               |                                                                                   |                   |

## 安全注意事项

为了您和您家人的人身财产安全，敬请严格遵守有关安全的重要事项，并在充分理解的基础上正确使用。

- 1、吸油烟机的安装、拆卸、维修及电路的设置必须由专业人员进行，以免引起触电、脱落、起火等危险。
- 2、吸油烟机应使用专用电源插座，并保证插座有可靠接地。
- 3、在安装、清洗、维修吸油烟机前及烟机运行时出现异常情况，必须及时切断电源。
- 4、电源软线损坏时，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换适用的电源线，禁止私自改动吸油烟机内部布线。
- 5、严禁用水冲洗整机，当电机、开关或接插件沾水时，请勿使用，以免发生触电的危险。
- 6、吸油烟机排出的废气不能排放到用于排出燃烧燃气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中。
- 7、当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的炉灶同时使用时，房间必须通风良好。
- 8、本产品仅供家庭日常使用，避免在特殊环境使用。
- 9、如果不按说明书规定方法清洗，吸油烟机有起火的危险。
- 10、严禁炉灶空烧、烘烤吸油烟机。
- 11、任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废，无论是到期报废还是中途换代报废，均应送到当地的废品报废站。判废年限为7年(售出当日起)。
- 12、器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 13、应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 14、本器具使用最高海拔高度不超过2000m。

## 建议

- 1、请以环保方式处理包材，保持一个良好的环境。
- 2、请勿让儿童玩耍塑料薄膜、包装箱等包材，以免发生窒息等事故。
- 3、如果您的房屋正在装修，请勿将吸油烟机暴露在外，因为建筑材料、灰尘、油漆、涂料及它们挥发气体会使吸油烟机表面产生腐蚀及失去光泽，建议装修完后再装本机。
- 4、吸油烟机若长期不使用，请将电源插头从插座中拔出来。

### 装箱清单

请您开箱后逐一检查以下产品和附件是否齐全，如有缺少或损坏，请与本公司当地售后服务中心取得联系。

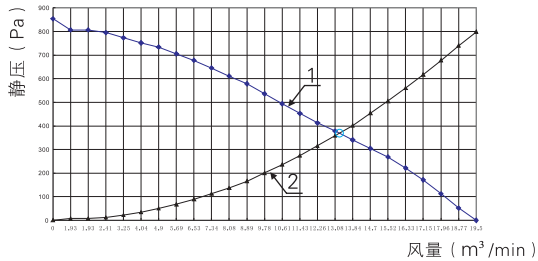
| 序号 | 名 称  | 数 量 | 序号 | 名 称               | 数 量 |
|----|------|-----|----|-------------------|-----|
| 1  | 主 机  | 1台  | 7  | 烟 管               | 1根  |
| 2  | 合格证  | 1份  | 8  | 挂 钩               | 1个  |
| 3  | 保修卡  | 1份  | 9  | 出风座               | 1个  |
| 4  | 说明书  | 1份  | 10 | 膨胀管 $\Phi 10$     | 4颗  |
| 5  | 油 杯  | 1个  | 11 | 木螺钉M5             | 4颗  |
| 6  | 铝箔胶带 | 1条  | 12 | 抱箍 $\Phi 175-197$ | 1个  |

如因实际需要，装箱单有所更改，请以实际附件为准。

### 主要技术参数

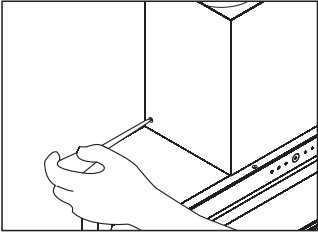
|           |                             |           |                           |
|-----------|-----------------------------|-----------|---------------------------|
| 产品型号      | CXW-238-7310L               | 主电机额定输入功率 | 238W                      |
| 额定电压/频率   | 220V~/50Hz                  | 整机额定输入功率  | 241W                      |
| 照明灯最大输入功率 | $\leq 1.5\text{W} \times 2$ | 排放方式      | 外排式                       |
| 标称静压      | 650Pa                       | 工作风量      | $14\text{m}^3/\text{min}$ |
| 最大静压      | 840Pa                       | 最大风量      | $20\text{m}^3/\text{min}$ |
| 爆炒档最大静压   | 940Pa                       | 爆炒档最大风量   | $23\text{m}^3/\text{min}$ |
| 半消声室噪声    | $\leq 71\text{dB(A)}$       | 工作噪声      | $\leq 72\text{dB}$        |
| 气味降低度     | $\geq 95\%$                 | 油脂分离度     | $\geq 85\%$               |
| 能效等级      | 1级                          | 最大全压效率    | $\geq 23\%$               |
| 外形尺寸(mm)  | 900x340x1040                | 净重        | 27.5kg                    |

### 空气性能特性曲线及阻力曲线

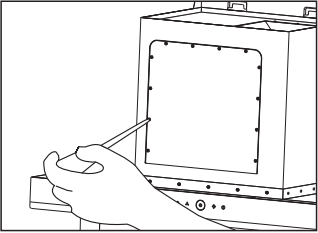


标引序号说明：1-空气性能特性曲线  
2-排烟阻力曲线  
○-工作点

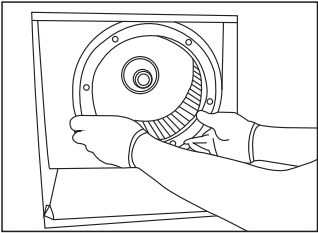
注：空气性能特性曲线与排烟阻力曲线的交点所对应的风量即为工作风量



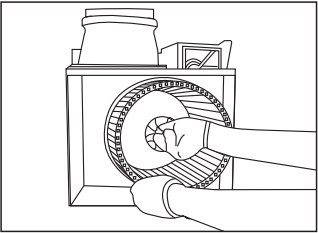
(图3)



(图4)



(图5)



(图6)

### 清洁、保养和维护

#### 警告：

- 1、清洁、保养和维护前必须先拔掉电源线插头，以免触电。
- 2、清洁时应防止电机、各控制键等电气部件进水，以免发生漏电危及人身安全。
- 3、切勿使用汽油、酸性物质、苯溶剂或其它化学药剂清洁吸油烟机。
- 4、禁用锋利、硬物或钢丝球等伤害吸油烟机表面的器具用于清洁吸油烟机。
- 5、油杯内储油达到容积2/3时，须及时清理，防止油满外溢引发火灾。

#### 方法：

- 1、经常用软布擦拭吸油烟机外表面，不要让污渍在吸油烟机表面停留时间过长。
- 2、取下油杯，倒去积油（图1）。
- 3、取下导烟板或拧开导烟板螺丝（图2），放入有中性洗涤剂的温水中浸泡，再用软刷将其清洗干净。
- 4、为免金属制品快口伤手，请在清洁、保养维护过程中佩戴橡胶手套。

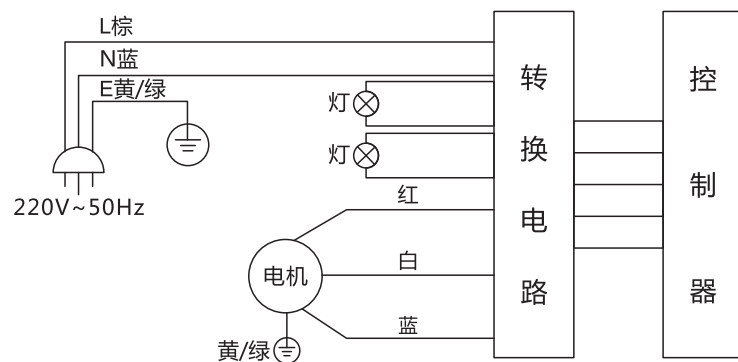
#### 周期：

- 1、每次使用吸油烟机后，请擦拭吸油烟机外表面一次；
- 2、每月清洗内油网一次；
- 3、每十二个月清洁叶轮一次（此项仅限专业人员操作）。

|        |                    |                       |
|--------|--------------------|-----------------------|
| 灯亮电机不转 | 电容坏<br>电机坏<br>电源板坏 | 更换电容<br>更换电机<br>更换电源板 |
|--------|--------------------|-----------------------|

当上述故障排除后，吸油烟机仍不能正常工作，请与本公司当地售后服务中心联系维修。

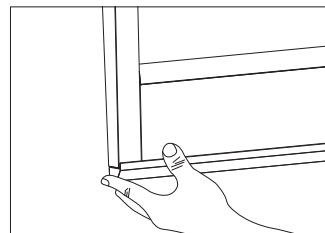
## 电气原理图



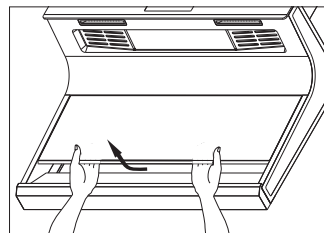
## 整机拆卸

- 1、取下油杯，倒去积油；（图1）
- 2、用手抓着导烟板底部，向外搬起后用螺丝刀拧下导烟板；（图2）
- 3、拧开围框两侧的螺丝，取下围框，露出维修板；（图3）
- 4、拧开风箱正面位置的螺丝，取下维修板；（图4）
- 5、用十字螺丝刀拧下导风圈固定螺丝，取下导风圈；（图5）
- 6、顺时针拧下风轮帽，单手抓住风轮转动轴，取下风轮（图6）

**注意：**整机拆卸应由专业人员进行，拆卸前请务必拔掉电源插头。



(图1)

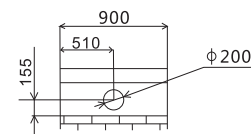


(图2)

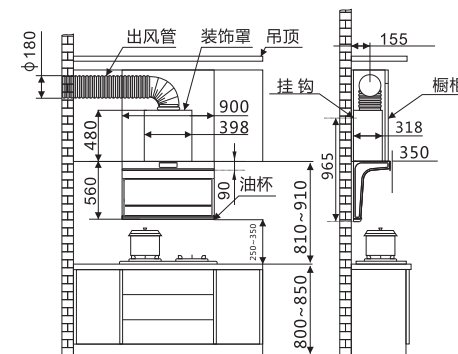
## 安装示意图

■ 吸油烟机与厨房吊柜标准组合尺寸安装示意图（单位：mm）

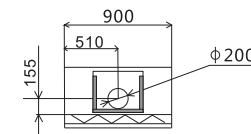
顶面橱柜开孔尺寸：



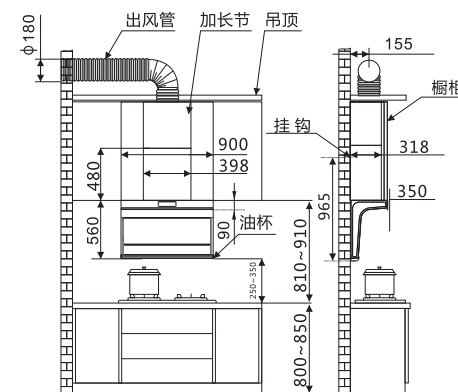
出风管走橱柜安装示意图：



顶面加长节挂钩及出风管安装示意图：



出风管走吊顶安装示意图：



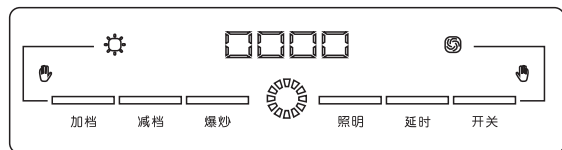
**注意：**

- 1、吸油烟机必须安装在炉灶侧上方，安装位置如图所示。可根据实际的安装情况适当调整。如果燃气灶安装说明书规定了较大的安装距离，则对此应予考虑。
- 2、安装吸油烟机的墙壁要有足够的支撑强度，并应为不可燃物，对于中空墙壁、中空板实心层厚度必须大于30mm以上。
- 3、吸油烟机使用环境的温度不能超过40℃。
- 4、一个直线的、较短的出风管将使吸油烟机的排烟更加顺畅。

## 安装步骤

- 1、安装工具准备：冲击电钻（带钻头）、扳手、十字螺丝刀、尺。
- 2、墙体开孔：在墙上合适位置开直径190mm的孔。  
▲注意：钻孔时应避开墙内埋设的电线，以免引起触电危险。
- 3、安装挂板：用冲击钻配直径12mm的钻头在墙上合适位置钻四个孔，埋入膨胀管后用5\*50木螺钉将挂板可靠固定在墙上。  
▲注意：钻孔时孔径不易过大，以免挂钩松动而引起整机掉落。
- 4、安装主机：将机身后的挂钩对准挂板的挂孔按压滑入，用手晃动机体，确保整机牢固安装在墙上，同时须保证机身左右水平。
- 5、安装挡块：在油烟机顶部合适位置将挡块(附件)用膨胀管与木螺钉紧固，以防油烟机滑落。
- 6、安装出风管：将出风管长接头端套入出风口加长套，并用175-197抱箍固定，再用铝箔胶带缠绕密封，后将出风口加长套卡入出风口逆时针旋转锁紧。出风管另一端穿过墙孔伸户外或伸入烟道，检查管壁不鼓不瘪，弯角自如。
- 7、安装油杯。
- 8、将主机电源插头插入电源插座。

## 操作说明



### 一、上电状态

首次通电蜂鸣器“叮咚”一声，整体显示亮1秒后，屏幕中央显示“ON”1秒后手势功能默认打开，进入关机状态，“开关”文字和左右手势图标常亮。

### 二、按键说明

#### 1、开关键：

在关机状态下触摸“开关”键，进入待机状态，左右手势图标和“开关”字幕全亮。所有功能按键指示灯从中间往两边再往上依次点亮。

在开机状态下触摸“开关”键，进入关机状态，左右手势图标和“开关”字幕半亮。所有功能按键指示灯从上往下再往中间依次熄灭。

#### 2、加档键：

待机状态下，按“加档”键开启风机，显示屏风机档位“F01”闪烁，风机图标点亮，中间动感圈开启动作。风机档位“F01”~“F08”可调，其中“F08”为风机爆炒档（F08时爆炒按键闪烁，时间1分钟，结束后自动降为F07档），每按一次“加档”键，风机上调一个档位，风机档位越高中间动感圈转动越快。设定完成等待5秒，显示屏显示风机档位变更为当前转速。

#### 3、减档键：

风机未开启状态下，按下“减档”键无效。

风机开启状态下，按“减档”键风机下调一个档位，风机档位越低中间动感圈转动越慢。设定完成等待5秒，显示屏显示风机档位变更为当前转速。风机档位“F08”~“F00”可调，调到“F00”档时，风机关闭。

#### 4、爆炒键：

开机状态下按“爆炒”键，风机“F08”档输出。风机图标点亮，显示实际转速，动感圈快速转动。“爆炒”按键闪烁，时间1分钟后结束，自动退出爆炒功能，自动降为F07档，“爆炒”按键恢复常亮。在爆炒功能过程中再按“爆炒”键手动退出爆炒功能“爆炒”字幕常亮，风机不输出，风机图标熄灭。

#### 5、照明：

开机状态下，触摸“照明”键，照明图标点亮，照明灯开启。再次触摸“照明”键，照明图标熄灭，照明灯关闭。

#### 延时键：

开机状态下，风机输出时，触摸“延时”键，蜂鸣器响。开启延时功能，屏幕将显示1分钟的延时倒计时，倒计时结束进入关机。

#### 6、节电功能：

待机状态下，一分钟后无任何按键操作，系统自动进入关机状态。

### 三、手势感应功能

#### 1、从左往右划过：

第一次：开机且打开照明和风机，照明和风机图标点亮，风机档位显示F02档输出，动感圈转动。

第二次：风机提升两个档位F04档输出，动感圈转速提升。

第三次：风机提升两个档位F06档输出，动感圈转速再次提升。

第四次：风机提升两个档位F08档输出，爆炒功能开启，动感圈转速再次提升。

第五次：如果爆炒档还在进行会停止风机输出。如果爆炒档已经结束会再次进入爆炒档。

以上功能一次循环。

#### 2、从右往左划过：

进入关机状态。左右手势图标和“开关”字幕半亮。所有功能按键指示灯从上往下再往中间依次熄灭。

#### 3、手势功能的关闭：

上电后，手势开关默认开启；关机状态下长按“开关”键屏幕显示“OFF”后关闭手势感应，左右手势图标熄灭。再长按则打开手势感应屏幕显示“ON”。

## 异常情况识别及处理

| 故障现象           | 故障原因                             | 处理方法                          |
|----------------|----------------------------------|-------------------------------|
| 按键无任何反应        | 未接通电源                            | 检查电源插头是否插好<br>检查插座是否通电        |
| 按键正常照明灯不亮      | 灯线松动<br>LED灯坏                    | 紧固灯线接口<br>更换LED灯              |
| 吸力不强<br>排烟效果不佳 | 未开启最大转速<br>周围空气对流过大<br>烟机与灶面距离过大 | 开启最大转速<br>关闭部分门窗<br>由专业人员降低高度 |
| 有机械振动噪音        | 螺钉松动<br>叶轮松动<br>风轮帽坏             | 确保烟机内外螺钉拧紧<br>紧固叶轮<br>换风轮帽    |