

KEON科恩

浙江科恩电器有限公司

ZHEJIANG KEON ELECTRICAL CO.,LTD.

地址：浙江省绍兴市嵊州市浦口街道浦东大道208号

官网：www.chinakeon.com

全国免费服务热线：4006783567

使用说明书

吸油烟机 CXW-238-3320

安装及使用前请仔细阅读本机使用说明书
Please Read User's Manual Carefully Firstly

浙江科恩电器有限公司
ZHEJIANG KEON ELECTRICAL CO.,LTD.

本说明书部分图片为示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准(2025.03.KN版)

执行标准：GB 4706.1-2005 GB 4706.28-2008

尊敬的用户，您好！

感谢您选购科恩公司为您精心制造的科恩系列产品，使用前请通读本说明书，您将从中了解正确的操作规范并享受到全新的下厨乐趣。阅后请与发票一起妥善保管，以备查用。

科恩致力于为人们提供具有设计领先、科技人性化、品质可靠的厨电产品；以追求优雅生活作为最高境界，力求每一件产品都达到艺术品的标准；以创新设计和卓越性能的完美结合为己任，从您的角度给您想要的厨房科技，帮助您实现梦想中的厨房生活。科恩始终坚持“细节成就质量，服务铸就品牌”，提倡带给每一位客户最完美的产品和服务。

如有任何需要敬请致电，全国免费服务热线 **400-678-3567**

目录

安全注意事项	1
装箱清单	2
主要技术参数	2
安装示意图	3
安装步骤	4
操作说明	4
异常情况识别及处理	5
电气原理图	6
整机拆卸	6
清洁、保养和维护	7
环保清单	8
客户服务	9

当您的产品出现异常时，请先参考《故障分析与排除》，如果您无法排除故障，请拔出电源插头（关闭燃气阀门），并联系当地经销商或总公司全国免费服务热线，本公司将以“用户至上”的原则，尽力为您服务。

一、保修说明：

我司依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》以及《部分商品修理更换退货责任规定》提供三包服务。三包有效期以安装完工日期起算，用户应妥善保存产品保修卡和购机发票；如用户遗失发票或有效票据，将按照出厂日期顺延30天推算三包有效期。

为更好地服务广大消费者，我司将对整机（易坏件除外）保修七年，电机（产品寿命期内）终身保修服务；服务期内收取一定的服务、配件成本费用。

二、下列情况不属于免费保修范围，但我公司仍为用户提供收费服务。

- 1、用户搬运、安装、使用、维护、保管不当和自行拆修而损坏的；
- 2、三包凭证型号与实际产品型号不符或者涂改的；
- 3、无三包凭证及有效发票的；
- 4、非承担三包修理者拆动造成损坏的；
- 5、因不可抗力力造成损坏的；
- 6、超过保修期或无相关有效购买及检测资料；
- 7、由于产品使用环境条件，如电源、温度等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏及损失；
- 8、因更换气源而造成的损坏；
- 9、因用于烧烤、空烧而损坏的。

三、超保修期服务：

对于超保修期（且在安全使用年限内）的产品维修，本公司或当地销售服务机构仍将热情为您服务。

本产品中有害物质的名称及含量

有害物质	部件名称							
	五金部件	塑料部件	玻璃部件	灯部件	电子控制件	电机	电容器	电源线
铅 (Pb)	×	○	×	×	×	×	×	×
汞 (Hg)	○	○	○	○	○	○	○	○
镉 (Cd)	○	○	×	×	○	○	×	○
六价铬 (Cr(VI))	×	○	○	×	○	×	×	○
多溴联苯(PBBs)	○	×	○	×	○	×	×	○
多溴二苯醚(PBDEs)	○	×	○	×	×	×	×	○
邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	○	○	○	○	×	○	○	○
邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	×	○	○	○	×	○	○	○
邻苯二甲酸丁苯酯 (BBP)	○	○	○	○	×	○	○	○
邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)	○	○	○	○	×	×	○	○

注1:○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2:以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

产品回收处理提示性说明

依照国家《废弃电器电子产品回收处理管理条例》的有关规定,当产品超过使用年限、用户不再需要此产品或经过维修无法正常工作时,不应随意丢弃,请交由具有废弃电器电子产品处理资格的企业进行回收处理。

当您使用本产品时,特别提醒注意以下内容:

- ◆当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的器具同时使用时,房间应通风良好。
- ◆如果不按使用说明规定的方法清洗,有起火的危险。
- ◆禁止火焰直接烘烤吸油烟机。
- ◆注意:当使用烹饪器具时,易触及部件可能会发烫。
- ◆吸油烟机是通过电机带动涡轮排出气体,必须执行气体排放的有关规定。
- ◆如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- ◆器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用,除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- ◆应照看好儿童,确保他们不玩耍本器具。
- ◆本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。
- ◆本器具使用最高海拔高度不超过2000m。
- ◆本器具判废年限为7年(安装完工之日起算)。
- ◆具体安装说明详见安装方法部分的内容。
- ◆具体清洗的周期和方法,详见保养和维护部分的内容。
- ◆清洁时应防止电机、各控制键等电气部件进水,以免发生漏电危及人身安全。
- ◆用户对油网不可拆卸清洗,如需清洗必须有专业人员清洗,拆卸前必须断电。
- ◆切勿使用汽油、酸性物质、苯溶剂或其它化学药剂清洁吸油烟机。严禁用水冲洗,清洗时请用中性洗涤剂。
- ◆禁用锋利、硬物或钢丝球等伤害吸油烟机表面的器具用于清洁吸油烟机。
- ◆当油杯内积油达三分之二左右时,应将油倒弃,切不可食用。
- ◆清洗前务必拔掉电源插头。
- ◆每次使用吸油烟机后,请擦拭吸油烟机外表面一次;每一周清洗进风口内罩及进风口外罩一次;每六个月清洁叶轮一次(此项仅限专业人员操作)。
- ◆安装钻孔时避开墙内电线,以免发生触电。
- ◆产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时,请立即停止使用,关闭开关,切断电源。
- ◆长期不使用,并人员离开现场时,请将电源关断。
- ◆电机各档位按键不允许同时使用。
- ◆当照明灯损坏时,用户不可以自行更换,必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- ◆用户不应自行拆卸家用电器,不应变更内部接线、部件和保护装置。从插座上拔下电源插头时,不应拉电源线施加拉力。
- ◆用户不应以普通导体或超出规定电流容量的熔断体替换吸油烟机和电源的熔断体。

装箱清单

请您开箱后逐一检查以下产品和附件是否齐全，如有缺少或损坏，请与本公司当地售后服务中心取得联系。

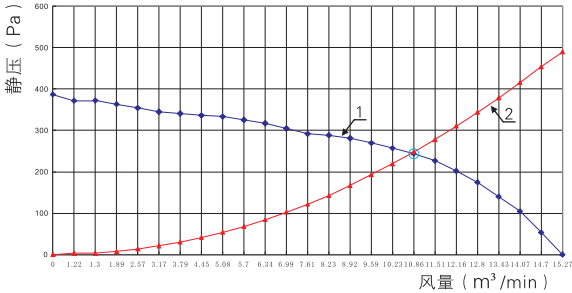
序号	名称	数量	序号	名称	数量
1	主机	1台	6	防跌挡块	1个
2	合格证	1份	7	烟管	1根
3	保修卡	1份	8	挂钩	1个
4	说明书	1份	9	出风座	1个
5	油杯	1个	10	附件包	1袋

如因实际需要，装箱单有所更改，请以实际附件为准。

主要技术参数

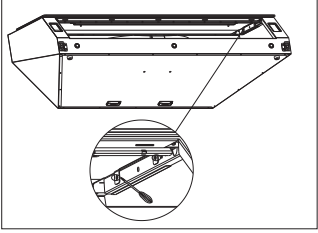
产品型号	CXW-238-3320	额定电压/频率	220V~/50Hz
照明灯最大输入功率	≤5W	主电机额定输入功率	238W
排放方式	外排式	整机额定输入功率	243W
标称静压	290Pa	工作风量	11m³/min
最大静压	370Pa	最大风量	16m³/min
爆炒档最大静压	380Pa	爆炒档风量	18m³/min
半消声室噪声	≤71dB(A)	工作噪声	≤72dB
气味降低度	≥95%	油脂分离度	≥85%
能效等级	1级	最大全压效率	≥23%
外形尺寸(mm)	895x305x500	净重	19kg

空气性能特性曲线及阻力曲线

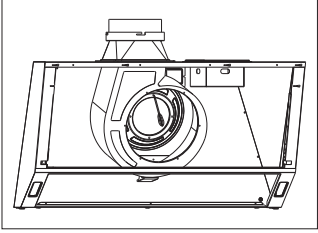


标引序号说明：1-空气性能特性曲线
2-排烟阻力曲线
O-工作点

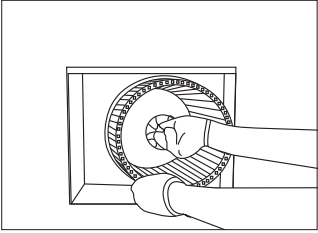
注：空气性能特性曲线与排烟阻力曲线的交点所对应的风量即为工作风量。



(图5)



(图6)



(图7)

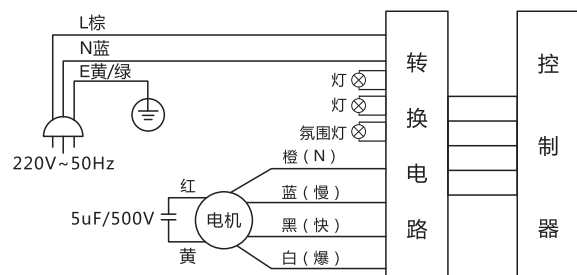
清洁、保养和维护

- ◆良好的性能来自维护和保养，及时维护保养才能保持优良的性能。
- ◆吸油烟机使用后内外表面应擦洗干净，使吸油烟机保持清洁和美观。
- ◆建议每个月清洗一次网板、壳体及风箱，每半年应全面维护保养一次，清除各部位的油污，尤其是风轮、蜗壳等，确保吸油烟机排烟畅通无阻。

*注意:

- (1)清洗时请佩戴橡胶手套，以免划伤手臂；
- (2)每次吸油烟机使用完毕后，必须将导风板及内罩表面擦洗干净，以免油污滴落。
- (3)进行保养和维护时必须拔掉电源插头，以免遇到触电危险。
- (4)清洁时请用中性洗涤剂，切勿直接冲洗内部部件，仅擦拭外部表面，避免液体进入内部，避免损坏涂层或电路。
- (5)将油杯内的废油倒入密封容器，按当地垃圾分类要求处理。
- (6)如有配件损坏，仅使用原厂配件，确保兼容性与性能。
- (7)油烟机按图示步骤取下叶轮和开关，勿强行拉扯。(由专业人员进行)
- (8)停用超过1个月时，请彻底清洁并拔掉电源，使用防尘罩保护。
- (9)如果不按使用说明规定的方法清洗,有起火的危险。

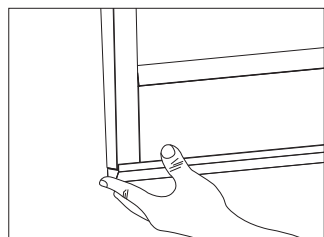
电气原理图



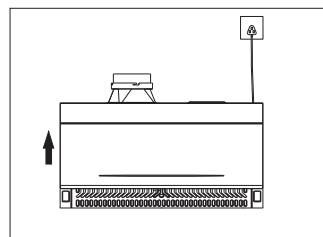
整机拆卸

- 1、取下油杯，倒去积油；（图1）
- 2、拔掉电源插头，抬下烟机；（图2）
- 3、用十字螺丝刀拧下固定网板的3颗螺丝，取下网板；（图3）
- 4、向右推开关玻璃将其拆卸；（图4）
- 5、将固定前面板玻璃组件的左右各两颗螺丝拧下，然后向上推前面板玻璃组件，取下前面板玻璃组件；（图5）
- 6、用十字螺丝刀拧下导风圈固定螺丝，取下导风圈；（图6）
- 7、顺时针拧下风轮帽，单手抓住风轮转动轴，取下风轮；（图7）

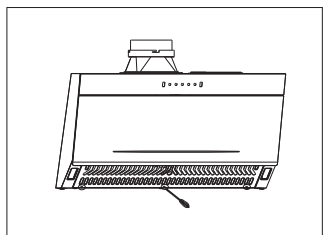
注意：整机拆卸应由专业人员进行，拆卸前请务必拔掉电源插头。



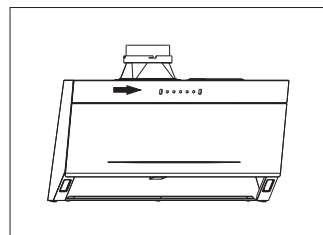
(图1)



(图2)



(图3)

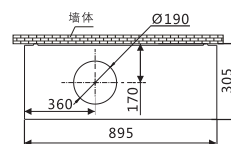


(图4)

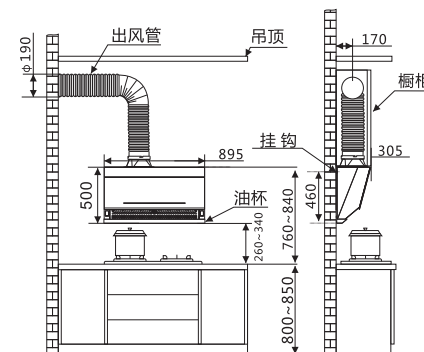
安装示意图

■ 吸油烟机与厨房吊柜标准组合尺寸安装示意图（单位：mm）

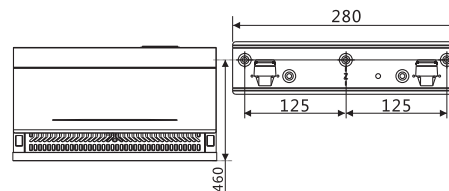
顶面橱柜开孔尺寸:



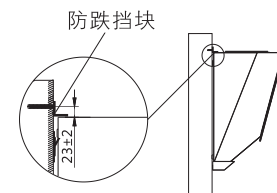
出风管走橱柜安装示意图:



挂钩安装尺寸:



防跌挡块安装尺寸:



注意:

- 1、吸油烟机必须安装在炉灶侧上方，安装位置如图所示，炉灶上烹调器具的支承面与吸油烟机最低部位的最小距离至少为65cm。如燃气炉灶安装说明规定了较大的安装距离，则对此应予考虑。
- 2、安装吸油烟机的墙壁要有足够的支撑强度，并应为不可燃物，对于中空墙壁、中空板实心层厚度必须大于30mm以上。
- 3、吸油烟机使用环境的温度不能超过40℃。
- 4、一个直线的、较短的出风管将使吸油烟机的排烟更加顺畅。

安装步骤

- 1、安装工具准备：冲击电钻（带钻头）、扳手、十字螺丝刀、尺。
- 2、墙体开孔：在墙上合适位置开直径190mm的孔。
▲注意：钻孔时应避开墙内埋设的电线，以免引起触电危险。
- 3、安装挂板：用冲击钻配直径12mm的钻头在墙上合适位置钻四个孔，埋入膨胀管后用附件包内螺钉装挂钩可靠的固定在墙上。
▲注意：钻孔时孔径不易过大，以免挂钩松动而引起整机掉落。
- 4、安装主机：将机身后的挂钩对准挂板的挂孔按压滑入，用手晃动机体，确保整机牢固安装在墙上，同时须保证机身左右水平。
- 5、安装挡块：在油烟机顶部合适位置将挡块(附件)用膨胀管与螺钉紧固，以防油烟机滑落。
- 6、安装出风管：将风管长接头端套入风管座，并用配套的固定件固定好，再用铝箔胶带缠绕密封，后将风管座卡入出风座逆时针旋转锁紧。风管另一端穿过墙孔伸出户外或伸入烟道，检查管壁不鼓不瘪，弯角自如。
- 7、安装油杯。
- 8、将主机电源插头插入电源插座。

操作说明

慢档 快档 电源/延时 爆炒 照明

1、电源/延时键

开机且风机未开启或延时状态下，短按“电源”进入关机状态，关闭所有功能及指示灯（手势功能开启，则照明指示灯半亮常亮，手势关闭则照明指示灯熄灭）。关机状态下，按一下“电源”键进入待机状态。

延时功能：风机开启状态下，短按“电源”开启风机延时功能，延时时间3分钟。延时结束后，关闭所有功能及指示灯。

注：延时功能状态下，再按“电源”键则直接关机。

2、慢档键

开机状态下，按“慢档”键开启风机慢档；再按则关闭风机；在其他风机档位模式下按“慢档”键可切换风机档位为慢档。

3、快档键

开机状态下，按“快档”键开启风机快档；再按则关闭风机；在其他风机档位模式下按“快档”键可切换风机档位为快档。

4、爆炒键

开机状态下，按“爆炒”键，开启风机爆炒档，爆炒时间3分钟，结束后自动切换为快档。爆炒功能开启状态下再按一下则关闭。在其他风机档位模式下按“爆炒”键可切换风机档位为爆炒档。

5、照明/体感功能键

照明：独立控制，开/关机状态下，短按“照明”键开启照明灯。照明开启后，再次按“照明”键关闭照明。

体感功能：由左至右开机启动慢档、照明，继续挥动以慢档-快档-爆炒档循环。风机启动状态下由右至左第一次进入3分钟延时，由右挥至左第二次关闭风机、照明，进入关机状态。

异常情况识别及处理

故障现象	故障原因	处理方法
按键无任何反应	未接通电源	检查电源插头是否插好 检查插座是否通电
按键正常照明灯不亮	灯线松动 LED灯坏	紧固灯线接口 更换LED灯
吸力不强 排烟效果不佳	未开启最大转速 周围空气对流过大 烟机与灶面距离过大	开启最大转速 关闭部分门窗 由专业人员降低高度
有机械振动噪音	螺钉松动 叶轮松动 风轮帽坏	确保烟机内外螺钉拧紧 紧固叶轮 换风轮帽
灯亮电机不转	电容坏 电机坏 电源板坏	更换电容 更换电机 更换电源板

当上述故障排除后，吸油烟机仍不能正常工作，请与本公司当地售后服务中心联系维修。